

修理・お取り扱いのご相談は
まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記 TOTO 窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.54~61)をご確認ください。
お問い合わせの際は、商品名・品番をご連絡ください。



商品のお問い合わせは

ご購入に自動でお答えします! (24時間受付)

TOTO(株) ウォシュレット専用チャットへ

チャットボット <https://jp.toto.com/support>



TOTO(株) お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間: 9:00~17:00 (夏期休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTO メンテナンス(株) 修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付: 年中無休

受付時間: 8:00~19:00

訪問修理: 年中無休 (一部地域を除く)

営業時間: 9:00~18:00



交換部品・別売品のご購入は

TOTO メンテナンス(株) TOTO パーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間: 平日 9:00~18:00 土・日・祝日 9:00~17:00

(夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入は TOTO パーツショップへ (24時間受付)

<https://tom-parts.jp.toto.com>



お客様からお預かりした個人情報、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細は TOTO ホームページをご覧ください。

愛情点検

長年ご使用のウォシュレットの点検を!

<p>こんな症状はありませんか?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 水漏れする (配管接続部、ウォシュレット本体) ● ウォシュレット本体や便座にひびや割れが入っている ● 異常な音やこげ臭いにおいがする ● 電源コードを動かすと電源が切れたり入ったりする ● 電源プラグや電源コードが異常に熱い ● ウォシュレット本体や操作部が異常に熱い ● その他の異常や故障がある 	<p>ご使用中止</p> <p>このような症状のときは、コンセントから電源プラグを抜き、止水栓を開けて、必ず TOTO メンテナンス(株) 修理受付センターにご相談ください。</p> <p>※ 異常・故障状態のままのご使用は、火災、感電、室内浸水の原因になります。</p>
----------------------	---	--

こちらからはお客様登録はできません。(メーカー管理用です。)



TOTO 株式会社

TOTO ホームページ <https://jp.toto.com>

2022.5.26
D07D45S

TOTO

ウォシュレット® 一体形便器
ネオレスト RS

「ウォシュレット」は TOTO 株式会社の登録商標です。

取扱説明書 保証書付

有料で延長保証できます。

(62 ページ)

停電で水が流せないとき。

(48 ページ)



NEOREST

RS3 CES (TCF) 9530型

RS2 CES (TCF) 9520型

RS1 CES (TCF) 9510型



- このたびは、本製品をお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。

ご使用の製品名・品番をご確認ください。

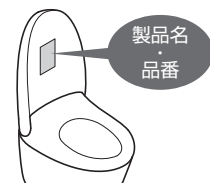
製品名・品番を
便ふた裏に記載しています。

製品名
品番



お使いの機種によって使える機能が異なります。

お使いの機種をご確認のうえ、このチェック欄にチェック☑してください。



■品番体系について

総合セット品番 CES○○○○

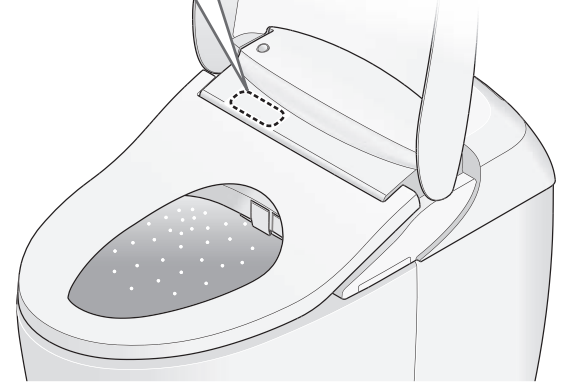
ウォシュレット部 TCF○○○○

便器部 CS○○○○

機能	製品名(機種)	ネオレスト			参照ページ	
		RS3	RS2	RS1		
	お使いの機種	CES (TCF) 9530型	CES (TCF) 9520型	CES (TCF) 9510型		
基本機能	洗う	おしり洗浄	●	●	●	16・17
		やわらか洗浄	●	●	●	
		ビデ洗浄	●	●	●	
	洗いかたを変える	洗浄位置調節	●	●	●	
		水勢調節	●	●	●	
		ムーブ洗浄	●	●	●	
かわかす	マッサージ洗浄	●	●	●		
	個人設定	●	●	●		
	温度調節	●	●	●		
温度を変える	温度調節	●	●	●	20・21	
	脱臭	●	●	●	14・15	
	きれいで除菌水でせいかつに保つ	●	●	●		
汚れをつきにくくする	●	●	●			
便利機能	水を流す	リモコン便器洗浄 ^{※1}	●	●	●	17
		オート便器洗浄 ^{※1}	●	●	● ^{※2}	14
	開閉する	リモコン便座・便ふた開閉	●	●	●	17
オートふた開閉		●	●	●	14	
便座を温める	光で演出する	●	●	●	15	
	暖房便座	●	●	●	—	
	便座の温度などを下げて節電する	●	●	●	22・23	
お手入れする	便器の水たまり面を下げる	おまかせ節電	●	●	●	37
		スーパーおまかせ節電	●	●	●	
		タイマー節電	●	●	●	
お手入れする	便器の水たまり面を下げる	水面下げる	●	●	●	42
		便器そうじ	●	●	●	43
		お掃除リフト	●	●	●	44
		便ふた着脱	●	●	●	45
		ノズルそうじ	●	●	●	65

※1 便ふたを開けて便器洗浄をする設定に変更することができます。(P.29、30)
 ※2 立って使用したときはオート便器洗浄しません。

きれいを守りきれいを
 せいかつスタイル



自動でせいかつ機能がはたらきます。(P.14・15)

	座る	立ち上がる
便器内のおいをとる	脱臭	オートパワー脱臭
きれいで除菌水でせいかつに	RS3の場合 便器きれい	
		ノズルきれい
便器内の汚れをつきにくくする	RS2・RS1の場合 プレミスト	

※3 「便器きれい」機能がある場合のみ
 ※4 「便器きれい」機能がない場合のみ

もくじ

安全上のご注意	4	はじめに
使用上のお願い	8	
各部のなまえ	10	
準備	12	使いかた
基本の使いかた	14	
●オート機能のはたらき	14	
脱臭/プレミスト/オート便器洗浄		
ノズルきれい/便器きれい/オートふた開閉		
やわらかライト/きれいサイン		
ノズルきれいランプ		
●リモコンを使う	16	
●メニュー画面について	18	
温度調節(温水/便座/乾燥)	20	
節電機能	22	
いろいろな使いかた	26	
●設定一覧	26	
●オート機能	28	
●その他設定	37	
お手入れ	40	お手入れ
●電源プラグ	40	
●ウォシュレット本体	41	
お掃除ミスト		
●便器	42	
便器そうじ		
●本体のすき間	43	
●ノズル	45	
ノズルそうじ		
●脱臭フィルター	45	
●給水フィルター付水抜栓	46	
●給水フィルター(便器)	47	
こんなときは	48	必要なとき
●停電で水が流せないとき	48	
●断水で水が流せないとき	50	
●リモコンで操作できないとき	50	
●脱臭が弱くなったとき	51	
●凍結予防をするとき	52	
●長期間使わないとき	53	
故障かな?と思ったら	54	
アフターサービス	62	
重大事故防止のお願い	63	
仕様	64	
交換部品/別売品	66	
製品の安全使用/ご愛用者登録	67	
定期的な点検	68	
保証書	71	