

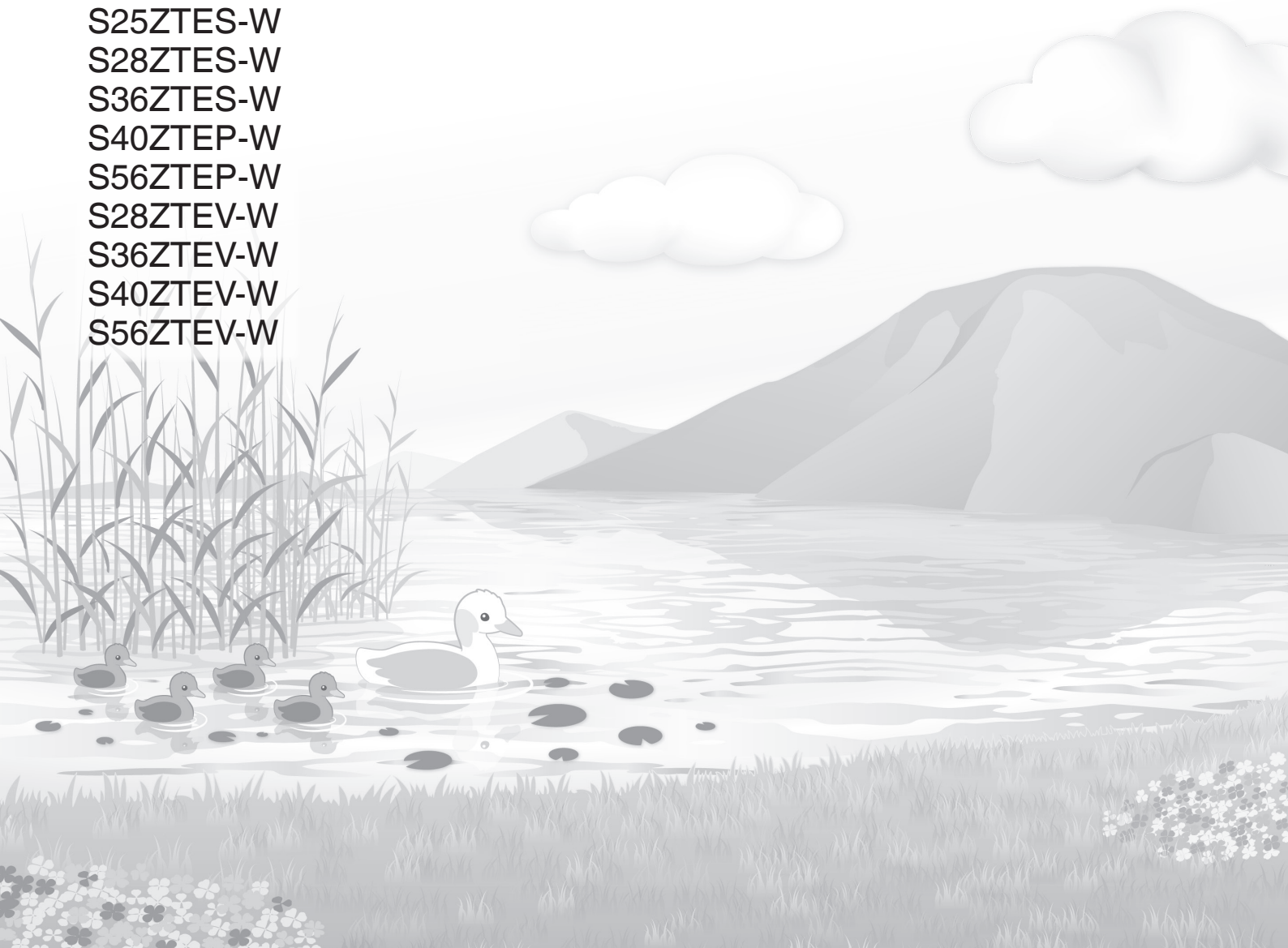
ルームエアコン 取扱説明書

Eシリーズ

機種名(総称名※)

エス ゼットティーイーエス

S22ZTES-W
S25ZTES-W
S28ZTES-W
S36ZTES-W
S40ZTEP-W
S56ZTEP-W
S28ZTEV-W
S36ZTEV-W
S40ZTEV-W
S56ZTEV-W



リモコンの裏にもあります。

お客様サポート

ホームページから以下のサービスがご利用いただけます。

■AI故障診断 ■よくあるご質問
■動画でサポート ■お問い合わせ

会員制サイト「CLUB DAIKIN」で
ご愛用者登録をお願いします。

詳しくは裏表紙をご覧ください

●このたびはルームエアコンをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

●この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にご使用ください。

ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。▶4, 5ページ

●保証書はお買い上げ日、販売店名などの記入を確かめて、取扱説明書、据付説明書とともに大切に保管してください。

※室内ユニットと室外ユニットを併せた総称名です。各々の機種名は巻末の「仕様」でご確認ください。

お客様サポートのご案内

サポートサイトには、操作・取扱いなどを動画や写真、イラストでわかりやすく説明するコンテンツをご用意しています。
本書では説明されていないことも載っています。
パソコンやスマートフォンからインターネットに接続して活用してください。

24時間 365日
サポートします



ダイキンサポートサイト

修理、使いかた、お手入れなどのご質問やお困りことがあるときは、以下のどちらかの方法でダイキンのサポートページにアクセスしてください。

●QRコードを読み取る



●検索サイトで“ダイキンコンタクトセンター”を入力



ダイキンコンタクトセンター

検索

検索結果の中から、「ダイキンコンタクトセンター」を選択してください。

「故障かな？」と思ったら…

AI故障診断



お困りの症状や気になる動作が発生したら、症状から対処方法を案内します。

こんな症状

室内機のランプが点滅する

エラーコードの内容、確認方法

冷えない、冷たい風が出ない

暖まらない、暖かい風が出ない

運転しない、止まる

水が漏れる

リモコンで操作できない

ニオイがする

「操作方法を動画で見たい」とと思ったら…

動画でサポート



操作方法をWeb動画で案内します。

機種によって対応していない場合があります。

閲覧できる動画

- ・運転中の音
- ・スマートフォンの接続設定
- ・フィルターのお手入れ方法

「もっといろいろ調べたい」とと思ったら…

よくあるご質問



操作・取扱方法、その他いろいろな内容をご案内します。

こんな内容

- ・ダストボックスのお手入れ方法
- ・内部クリーンとは？

も く じ



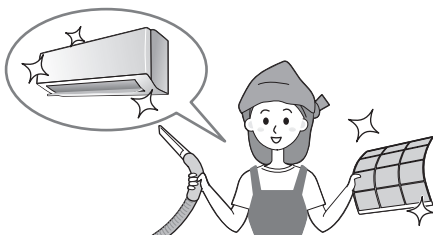
お客様サポートのご案内	2
安全上のご注意	4
各部の名前と働き	6
運転前の準備	8



運転する	自動 冷房 ドライ 暖房 送風	9
風を調節する	風量調節 風向調節	10
風をあてにくくする／ お部屋の空気をキレイにする	風ないス ストリーマ空気清浄	11



タイマーを使う	タイマー	12
快眠をサポートする	おやすみ運転	13
お部屋が高温になると自動で運転	高温防止	14
エアコン内部の汚れを落とし、 カビやニオイを抑える	自動内部クリーン 手動内部クリーン	15



お手入れのしかた	16
タイマーランプが点滅するとき	17ページ



保証とアフターサービス	25
【別売品】 長期使用製品安全表示制度に 基づく本体表示について	26
仕様	27
お客様ご相談窓口／ご愛用者登録	裏表紙

運転ランプが 点滅するとき	18ページ
よくあるご質問	20ページ
故障かな？と 思ったら	21ページ

本書のイラストはイメージ図です。

安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■ 誤った取扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」を示しています。



注意

「けがや財産に損害を受けるおそれがある内容」を示しています。

■ お守りいただく内容の種類を、「図記号」で区分して説明しています。



「してはいけないこと」を表しています。



「しなければならないこと」を表しています。

火災や感電、
大けがを防ぐために
お守りください。



警告

電源プラグやコードは



禁止

- 運転中に電源プラグを抜かない。＊
(感電や放電による火災の原因)
- 電源コードを持って抜かない。＊
(断線による発熱や発火の原因)
- めれた手で電源プラグの抜き差しや操作はしない。＊
(感電の原因)
- 途中で接続したり、延長コードの使用、
タコ足配線をしない。
(感電や発熱、火災の原因)
- 破損させたり、加工したり、傷んだまま、
束ねたままでの使用はしない。
(感電や火災の原因)



必ず実施

- 電源プラグは根元まで確実に差し込む。＊
(接触不良による感電や火災の原因)
- 定期的に電源プラグのホコリを
乾いた布でふき取る。＊
(湿気などで絶縁不良となり、
発熱や発火、火災の原因)



＊電源プラグの有る機種の場合

ご使用時は



禁止

- 吸込口や吹出口に指や棒などを入れない。
(ファンが高速で回転しているため、けがの原因)
- 長時間冷風を体に直接あてない、冷やし過ぎない。
(体調を崩す原因)
特にお子様や高齢者にはご注意ください。
- 消臭剤や殺虫剤、可燃性スプレーなどを本体
の近くで使用したり、直接吹きかけない。
(感電や火災の原因)
- 腐食性ガスや金属製のホコリのある場所で
は使用しない。
(引火や本体への吸引による発火や発煙の原因)

据付け・移設・修理時は



禁止

- 室外ユニットに表示の冷媒
(R32)以外は使用しない。
(故障や破裂、けがなどの原因)
- お客様自身でエアコンの据付けや移動、
修理、再設置はしない。
(感電や火災、けがなどの原因)
必ずお買い上げの販売店または専門業者に依頼
してください。



お手入れ時は



禁止

- お客様自身で、工具を使った分解掃除や
改造、内部の洗浄はしない。
(水漏れや破損、故障、発煙、発火の原因)
エアコン内部の洗浄には、専門技術が必要です。
お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口
にご相談ください。

異常・故障時にはただちに使用を中止する



必ず実施

異常・故障例

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 電源プラグが変色している。
- こげ臭いニオイがする。
- ブレーカーがひんぱんに落ちる。
- 室内ユニットから水が漏れる。

(異常のまま運転を続けると故障や感電、発煙、
火災などの原因)

すぐに運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレー
カーを切ってお買い上げの販売店またはお客様
ご相談窓口にご相談ください。



必ず実施

- アースや漏電遮断器が設置されていること
を確認する。
(感電や火災などの原因)
- 必ずエアコン専用のコンセントを使用する。
(他の機器と併用すると、発熱による火災の原因)
- 冷えない、暖まらない場合は、冷媒漏れが
原因の一つと考えられるので、お買い上げ
の販売店に相談する。
冷媒追加を伴う修理の場合は、冷媒漏れがない
ことをサービスマンに確認してください。
(冷媒は安全で、通常は漏れませんが、万一室内
に漏れ、ファンヒーターやコンロなどの火気に
触れると、有害な生成物発生の原因となります)
- 可燃性ガスの漏れるおそれのある場所に
設置されていないか確認する。
(万一ガスが漏れると、発火の原因)
- ドレンホースが確実に排水するように
配管されているか確認する。
(不確実な場合、家財などをぬらす原因)

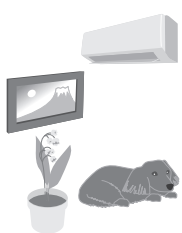
注意

室内ユニットは



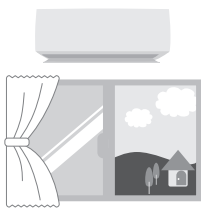
禁止

- 動植物に直接風をあてない。
(動植物に悪影響を及ぼす原因)
- 精密機器や食品、美術品の保存、動植物の飼育や栽培などに使用しない。
(品質低下などの原因)
- ユニットの下に、他の電気製品や家財などを置かない。
(水滴が落ちて、汚損や故障の原因)
- 発煙タイプの殺虫剤や防カビ剤を使用するときは運転しない。
● 殺虫剤や防カビ剤の使用後は、十分換気してから運転する。(蓄積した薬剤成分が、吹出口から放出され、健康を害する原因)



必ず実施

- 燃焼器具と一緒に運転するときは、こまめに換気する。
(酸素不足による頭痛などの原因)
- 燃焼器具は、風が直接あたらない場所で使用する。
(不完全燃焼の原因)



リモコンは



禁止

- 乳幼児の手の届くところにリモコンを置かない。
(誤操作による体調悪化や電池誤飲の原因)
- 乾電池は、＋－を逆に入れない。
(ショートや発火、液漏れの原因)

長期間使用しないときは



必ず実施

- 電源プラグを抜く。*
(ホコリがたまると、発熱や発火の原因)
- *電源プラグの有る機種の場合

ご使用時は



禁止

- 湿度が高いとき(80%以上)に、窓や戸を開けたまま冷房やドライで長時間運転しない。
(室内ユニットから水滴が落ちて、家財などをぬらし汚損や故障の原因)

お手入れ時は



禁止

- 不安定な台に乗らない。
(転倒など、けがの原因)
- 室内ユニットのアルミ部分に触らない。
(手を切る原因)
- エアコンを水洗いしたり、花瓶など水の入った容器を載せたりしない。
(感電や発火の原因)
- 消臭剤や殺虫剤、可燃性スプレーなどを本体に吹きかけない。
(本体の変形や水漏れ、冷媒漏れなどの故障の原因)



必ず実施

- 必ず運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る。
(ファンが高速で回転しているため、けがの原因)

室外ユニットは



禁止

- アルミ部分に触らない。
(手を切る原因)
- ユニットのの上に乗ったり、ものを載せたりしない。
(ベランダなどの高い場所に設置の場合、転落の原因)
- 据付台が破損したまま、放置しない。
(落下や転倒によるけがの原因)



必ず実施

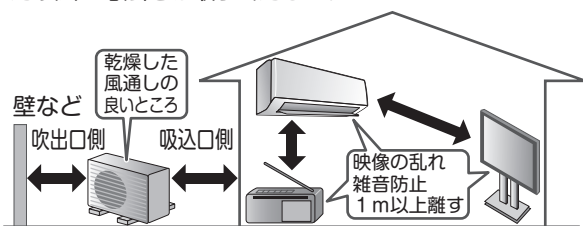
- ユニットの周辺に、ものを置いたり、落ち葉などがたまらないようにする。
(虫などが侵入し、故障や発火、発煙の原因)

ストリーマ放電について

- 微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。

室内・室外ユニット周辺の確認

- 図の距離をあけないと、エアコンの能力が低下したり、テレビやラジオに雑音が入るおそれがあります。
● 設置場所に余裕があれば、効率の良い運転のために、できるだけ広い寸法をお取りください。



- 火災警報器と室内ユニットの吹出口は1.5m以上の距離をあけてください。
- 調理室など油煙の多いところでのご使用は避けてください。
エアコン内部に油が付着し、水漏れの原因となります。
- 据付説明書にしたがわない施工工事、および屋内でも人が生活する空間以外(天井裏、小屋裏、壁内、床下など)へ据付けされた場合や改造製品については、保証の対象外となります。
- 弊社カタログ記載の別売品以外の市販品を取り付けて運転することは避けてください。
(設定温度にならない、結露、異音などの原因)

- 加湿器などを近くでご使用になるときはご注意ください。
加湿の種類によっては水道水に含まれるカルシウムやマグネシウムなどの化合物が水と一緒に放出される場合があり、蒸発すると白い粉になります。
このような水分がエアコン内部に入ると汚れの原因になります。
- 床面などにワックスを塗布するときは、運転をしないでください。
エアコン内部にワックスの成分が付着し、水漏れの原因となります。ワックス塗布後は十分に換気を行ってから運転してください。
- エアコンを数シーズンご使用後は、通常のお手入れとは別に点検整備を行ってください。
ドレンの排水経路が詰まると、エアコン内部からの水漏れの原因となります。点検整備には専門の知識と技術が必要です。お買い上げの販売店に依頼してください。

はじめに

基本の使いかた

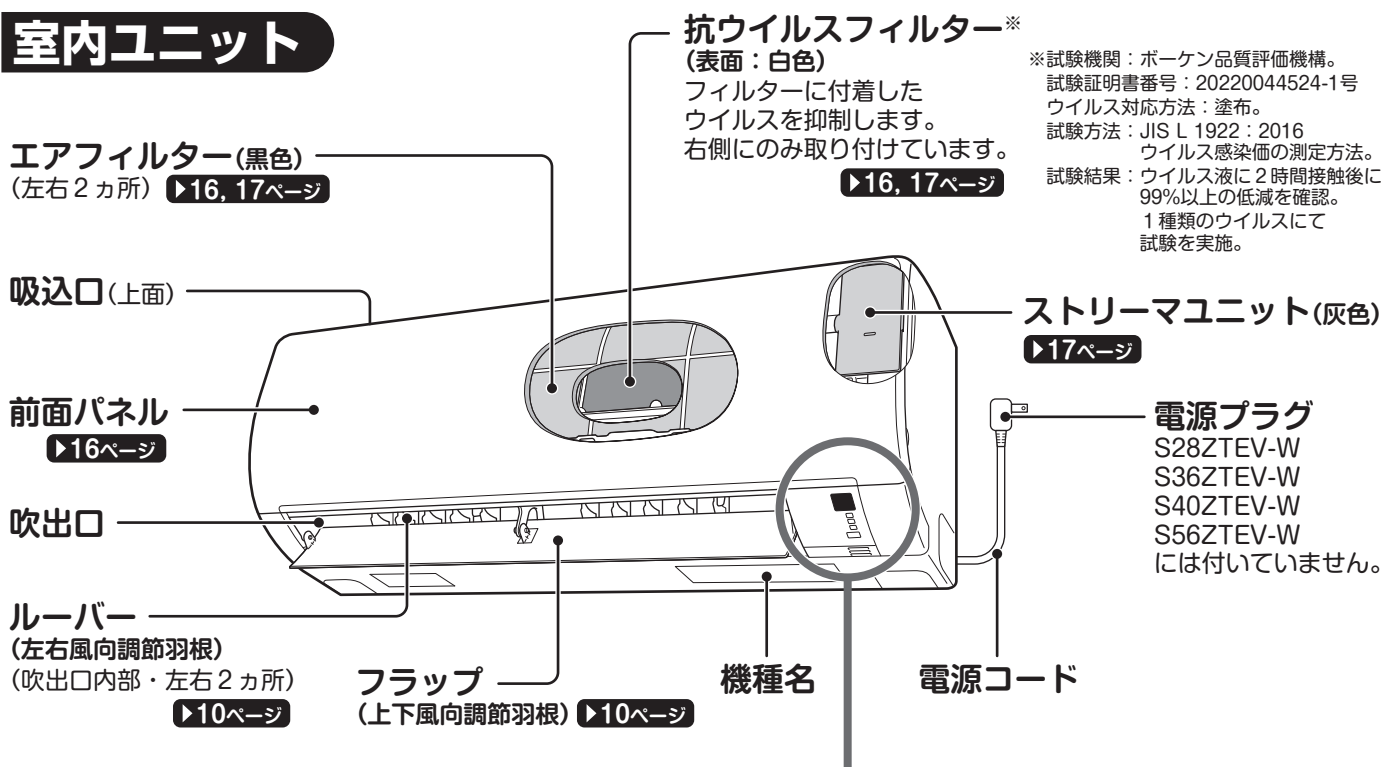
便利な機能

お手入れ

困ったとき

各部の名前と働き

室内ユニット



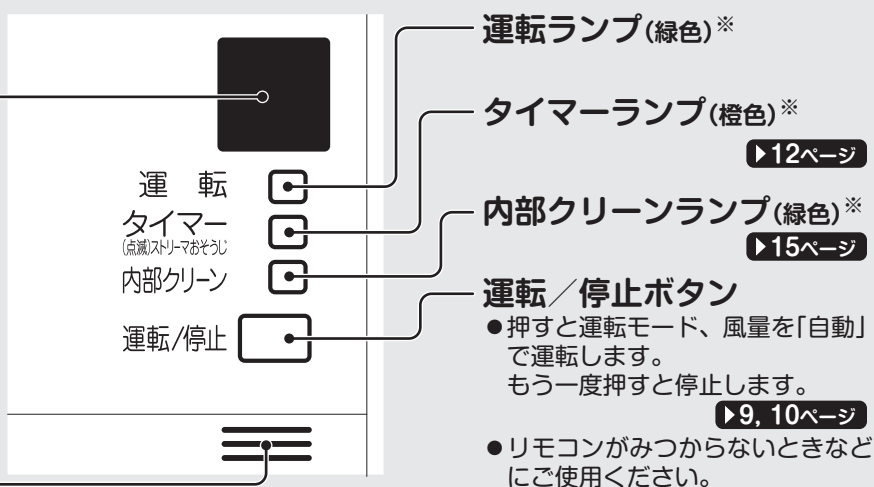
本体表示部

受信部

- リモコンからの信号を受ける部分です。
- 信号を受けると、受信音と同時に運転ランプが点滅し、受信を確認できます。
 - ・運転開始…ピピッ
 - ・設定変更…ピッ
 - ・運転停止…ピー

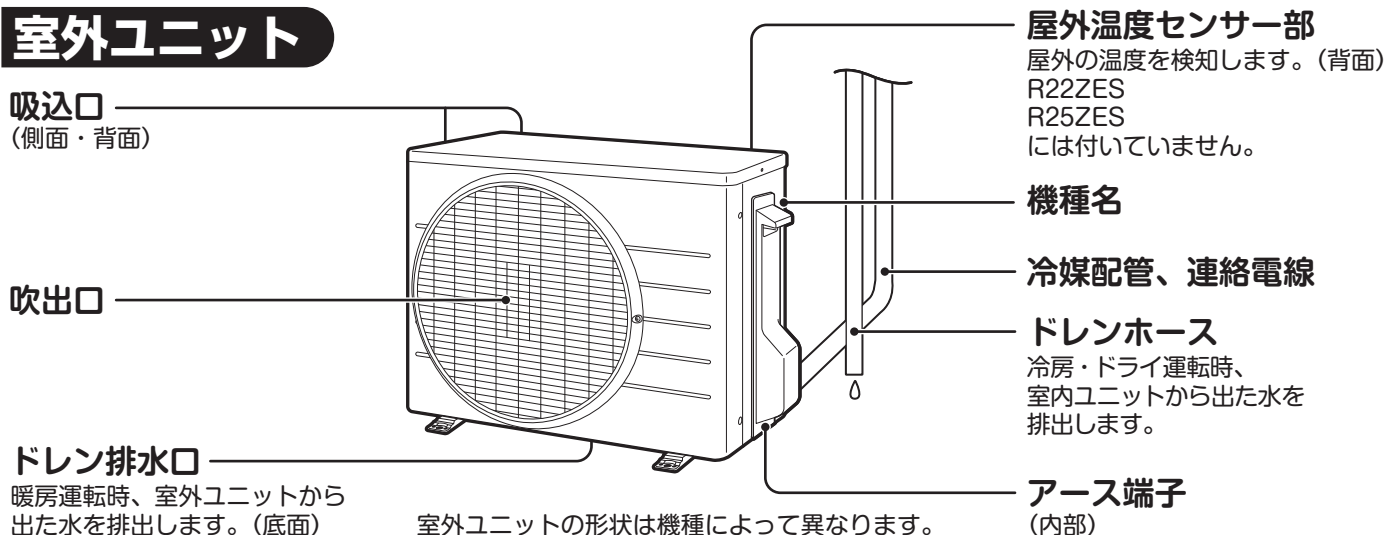
室内温度センサー部

室内の温度を検知します。



※おやすみ運転中は、表示ランプが暗くなります。

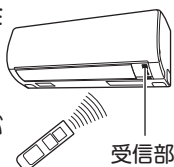
室外ユニット



リモコン(表面)

送信部

- リモコンの送信部を室内ユニットの受信部に向けてください。カーテンなど信号をさえぎるものがあると作動しないことがあります。
- 送信できる距離は室内ユニットの真正面で約7mです。
- リモコンを受信部に向けていないと送信できる距離が短くなります。



表示部

運転状態を表示します。
(図は説明のため全部表示しています。)

保護シートは、使用時にはがしてください。

自動ボタン

室内・屋外温度に応じて、自動で最適な温度と運転モードを選び、快適な運転を行います。

▶9ページ

温度ボタン

温度を調節します。

▶9ページ



風ないスボタン

風向と風量を調整して、風を直接体にあたりにくくします。

▶11ページ

水・内部クリーンボタン

エアコン内部の汚れを落とします。また、乾燥させて、カビやニオイの発生を抑えます。

▶15ページ

タイマーボタン

お好みの時間に運転開始／停止ができます。

▶12ページ

操作取消は
(取消)を押してください。

停止ボタン

運転を停止します。

ダイレクト運転ボタン

冷房・ドライ・暖房・送風運転を行います。

▶9ページ

風量ボタン

風量を調節します。

▶10ページ

ストリーマ 空気清浄ボタン

ストリーマ放電の分解力で部屋の空気をキレイにします。

▶11ページ

おやすみボタン

風向・風量をコントロールして、快い眠りをサポートします。

▶13ページ

風向上下ボタン

風向を調節します。

▶10ページ

サインリセットボタン

ストリーマユニットのおそうじサインをリセットします。

▶17ページ

高温防止ボタン

お部屋が高温になると、自動で冷房運転を開始します。

▶14ページ

運転前の準備

室内ユニット

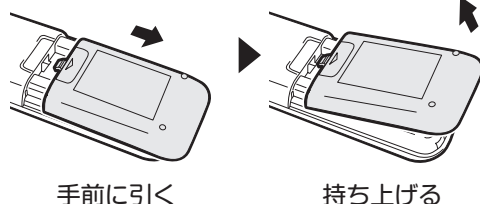
- 電源プラグをコンセントに差し込む。
電源プラグのない機種はブレーカーを入れる。

● 約1分間各部の動作チェックを行います。



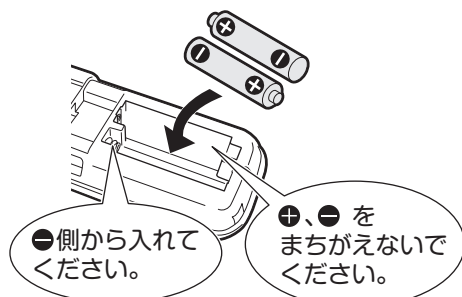
リモコン

電池を入れる



手前に引く

持ち上げる



●側から入れてください。

●+、-をまちがえないでください。

1 電池カバーの  マークを指で軽く押さえ、手前に引いて持ち上げる。

2 単4形アルカリ乾電池を2本入れ、電池カバーを閉める。

● 単4形アルカリ乾電池以外をご使用になると正常に動作しない場合があります。

電池について

- 液漏れや破裂によるけがや故障を避けるため、長期間ご使用にならない場合は電池を取り出してください。
- 交換の目安は約1年です。電池交換は、2本同時に新しい単4形アルカリ乾電池と交換してください。
- 電池の残量がなくなると、リモコン表示部全体が点滅し、電池交換をお知らせします。ご使用状況によっては、電池の消耗が早く、電池交換のお知らせ表示が出る前にリモコン信号が受信されにくくなる場合があります。
- 付属の乾電池は、最初にご使用いただくために用意しているもので、1年に満たないうちに消耗することがあります。

ご注意ください

電池の使いかたを誤ると、液漏れや発熱、破裂によるけがや機器故障の原因となります。

注意事項を守って安全にご使用ください。

- 電池のアルカリ液が目に入ったときは、こすらず、すぐに水道水で十分に洗い、医師の治療を受けてください。
- 電池は、お子様の手の届かないところに置いてください。万一、電池を飲み込んだ場合は、すぐに医師に相談してください。
- 電池を火の中に入れたり、加熱や分解、改造したりしないでください。絶縁物やガス排出弁などが損傷し、液漏れや発熱、破裂するおそれがあります。
- 電池の外装ラベルをはがしたり、傷付けたりしないでください。
- 種類の違う乾電池を使用しないでください。

リモコンについて

- 落としたり水でぬらしたりしないでください。(リモコンが破損することがあります。)
- 汚れが気になるときはやわらかい布でからぶきしてください。
- 傷付き防止のためリモコンに保護シートを貼っています。使用時はシートをはがしてください。
- 壁などに取り付ける場合は、別売品のリモコンホルダーをご使用ください。▶25ページ
- 別売品のワイヤードリモコン接続時、ワイヤードリモコンからはストリーマおそうじサインをリセットできません。付属のリモコンでリセットしてください。
- リモコンの電池を交換すると、自動内部クリーンの設定が「入」に戻ります。▶15ページ

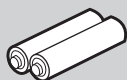
付属品



リモコン



抗ウイルスフィルター(1枚)
(据付時に取り付けています)



単4形アルカリ乾電池
(2本)



取扱説明書

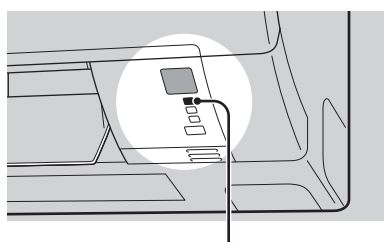
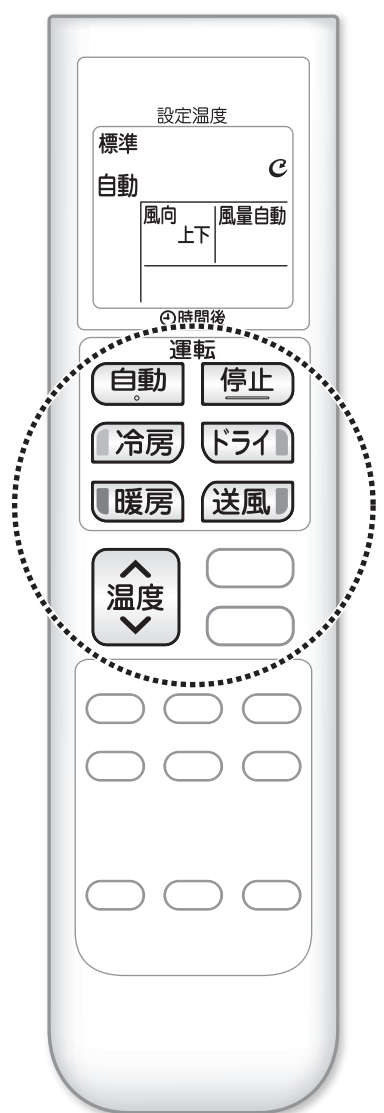


保証書

別売品の無線LAN接続アダプターを接続し、スマートフォンなどで操作をする場合

本製品は、電気通信事業者(インターネットプロバイダなど)の通信回線に直接接続することはできません。
インターネットに接続する場合は、必ずルーターなどを経由し接続してください。

運転する



運転ランプ(緑色)

エアコンに運転を
まかせたいとき

自動

自動 を押す。

温度を下げたいとき

冷房

冷房 を押す。

湿度を下げたいとき

ドライ

ドライ を押す。

温度を上げたいとき

暖房

暖房 を押す。

空気を循環させたいとき

送風

送風 を押す。

温度を変えたいとき

温度 を押す。

停止したいとき

停止 を押す。

- リモコン表示が消灯します。
- 自動内部クリーンを停止したい場合は、もう一度 **停止** を押してください。

運転モード	温度設定 (0.5℃きざみ)
自 動	標準 - 5.0℃ ~ 標準 ~ 標準 + 5.0℃ ※1
冷 房	18.0℃ ~ 32.0℃
ド ラ イ	標準 - 2.0℃ ~ 標準 ~ 標準 + 2.0℃ ※2
暖 房	14.0℃ ~ 30.0℃
送 風	温度は変えられません。

※1 標準…室内・屋外温度から決定した温度
(例) 冷房運転の場合：
室内温度27℃、屋外温度35℃のとき、標準の温度設定は25.0℃。
暖房運転の場合：
室内温度20℃、屋外温度7℃のとき、標準の温度設定は23.5℃。

※2 標準…ドライ運転開始時の室内温度

自動運転について

- 自動運転を行うと、室内・屋外温度に応じて、自動で最適な温度と運転モード(冷房、ドライ、暖房のいずれか)を選び、冷やし過ぎ、暖め過ぎを防止します。
- 自動運転の冷房では湿度を下げるため、通常の冷房に比べて風量が弱くなることがあります。
- お好みに合わないときは運転モードを変えてください。

ドライ運転について

- ドライ運転は、弱めの冷房運転と停止を適切に制御して湿気を取ります。
- 温度設定と除湿効果は表のような関係があります。お好みに合わせて調節してください。

温度設定※	標準 - 2.0℃ ~ 標準 ~ 標準 + 2.0℃
除湿効果	高 い ↔ 低 い

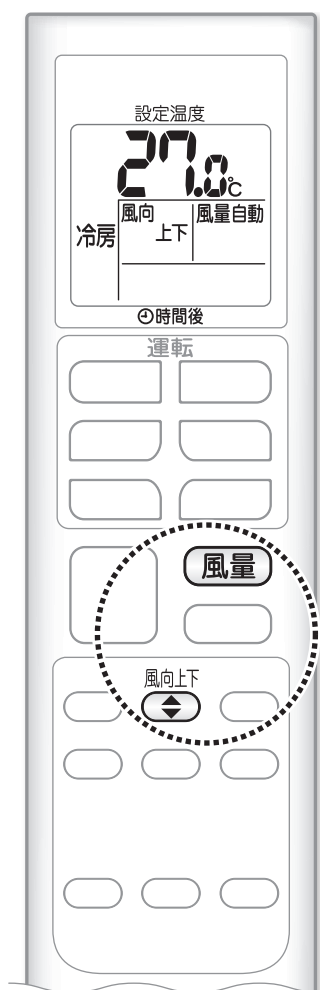
※お部屋を暖める運転ではありませんので、温度設定が「標準」より高くても、ご使用環境や屋外温度によっては、室内温度が上がらない場合があります。

- 室内温度より屋外温度が低い場合、除湿効果が低くなります。

お知らせ

- ご購入時は自動内部クリーン「入」です。
 - 自動内部クリーン「入」の場合、冷房・ドライ(自動運転で選択された場合を含む)運転を停止すると、内部クリーン運転を開始します。▶15ページ
- 停止したい場合は、もう一度 **停止** を押してください。

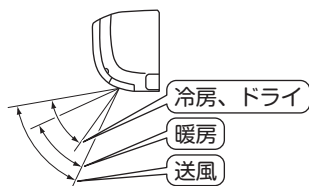
風を調節する



お知らせ

- 上下の風向を固定する場合、冷房・暖房効果を高めるために冷房・ドライ運転時はフラップを水平に近い状態に、暖房運転時は下向きにしてお使いください。
- フラップが自動で上下に動いているとき運転音が変わる場合があります。
- 冷やしすぎ、暖めすぎを防ぐためにエアコンの風量が弱まり、フラップが停止する場合があります。風向上下でスイングを設定しているときはフラップは上向きの位置で停止します。
- フラップの可動範囲は運転モードに応じて異なります。

【フラップの可動範囲】



お願い

- 上下の風向調節は必ずリモコンで行ってください。フラップを無理に手で操作すると、正しく動かなくなることがあります。

風量調節

風量を押す。

- 押すごとに風量表示が切り換わります。

運転モード	風量設定
自動 おやすみ運転	自動、しずか※
ドライ	自動
冷房	自動、しずか※、1～5※
暖房	
送風	

※ 風量「しずか」「1」の設定は風の音が気になるときにございます。
ただし、お部屋が冷えにくく(暖まりにくく)なる場合があります。

風量「自動」について

- 風量設定「自動」のとき、冷房・ドライ(自動運転で選択された場合を含む)運転を開始すると、室内ユニットにこもったニオイが出るのを抑える機能が働くため、すぐに風が出ません。最長約90秒お待ちください。(ニオイないス機能)
- お部屋の状況に応じた風量とするため、風量「しずか」よりも風量が弱くなる場合があります。

ただし、冷房運転で風向が下向きときは、フラップから水滴が滴下するのを防ぐために、ほかの風向上下設定に比べて、風量が弱くならない場合があります。



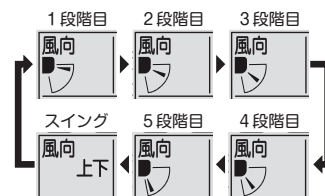
風向下向き

風向調節

■ 上下の風向を変えたいとき

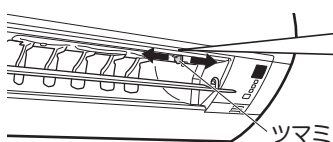
風向上下
風向上下を押す。

- 押すごとに風向(上下(スイング)、1～5段階)が切り換わります。
- フラップが上下に動きます。



■ 左右の風向を変えたいとき

ルーバーのつまみを持って左右に動かします。つまみは左右1カ所ずつあります。



ご注意ください

ファンが高速で回転しているため、つまみより奥に指を入れないでください。



風をあてにくくする／お部屋の空気をキレイにする

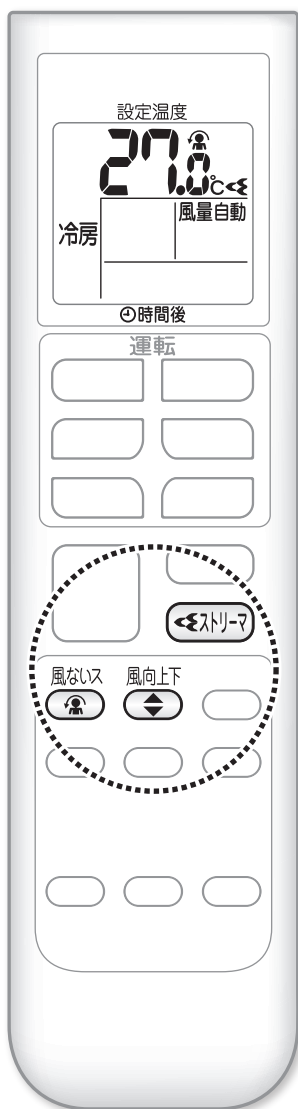
はじめに

基本の使いかた

便利な機能

お手入れ

困ったとき



風ないス

風向と風量を調整して、風を直接体にあたりにくくします。

風ないス

 を押す。

- リモコン表示部に風ないスマークが表示されます。
- 風量設定は「自動」になります。風量に変更できません。
- 送風運転、おやすみ運転では使用できません。

風ないスマーク



取り消したいとき

風ないス

 をもう一度押す。 ●  を押すと、風ないスは解除されます。

- 元の風向・風量設定に戻ります。

風ないス運転について

- 下記の運転中は風ないスを設定できません。

送風、おやすみ

- 運転モードによってフラップの向きが変わります。

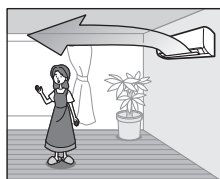
(風ないスのイメージ)

フラップの向き

上向き

運転モード

冷房、ドライ



フラップの向き

下向き

運転モード

暖房



ストリーマ空気清浄

ストリーマ放電の分解力でカビやアレル物質を抑え、お部屋の空気をキレイにします。

運転中に  を押す。

- リモコン表示部にストリーママークが表示されます。

ストリーママーク



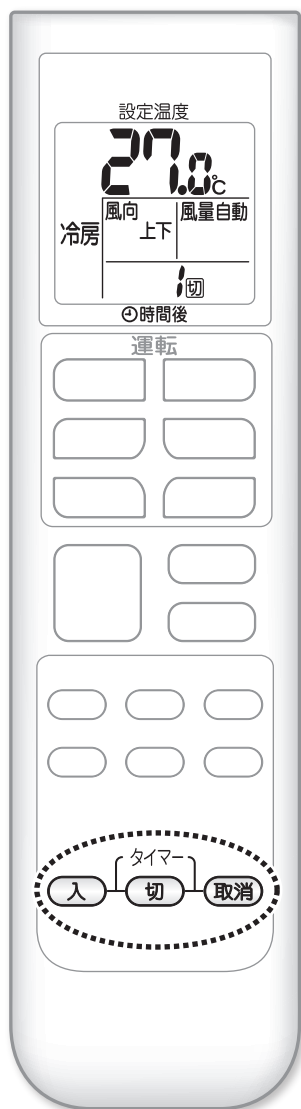
取り消したいとき

 をもう一度押す。

ストリーマ空気清浄運転について

- 運転中にストリーマ放電の「シュー」「パチ」という音がありますが異常ではありません。また、ご使用環境により、音が小さくなったり、音質が変わることがありますが、異常ではありません。
- ストリーマ放電により微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかで、健康に支障はありません。
- 運転中に風量が弱くなったとき、吹出口からごく微量のオゾンのニオイがするのを防ぐため、ストリーマ放電を停止する場合があります。

タイマーを使う



タイマー

お好みの時間に運転開始／停止ができます。
タイマーは1回だけの設定です。その都度設定してください。

■ 入タイマーの場合(設定した時間後に運転を開始する)

入 を押して、時間を設定する。

■ 切タイマーの場合(設定した時間後に運転を停止する)

切 を押して、時間を設定する。

- 押すごとに1時間きざみで設定できます。(1～12時間)
- 入タイマーは前回使用していた運転モード、設定温度、風量、風向で運転を開始します。
- 停止中に操作した場合、リモコン表示のタイマー時間が約5秒間点滅します。その間に温度や風量、風向などを変更することができます。

予約を取り消したいとき

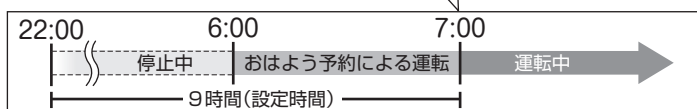
取消 を押す。

- タイマーランプが消灯します。
- 入タイマー予約、切タイマー予約の両方を取り消します。

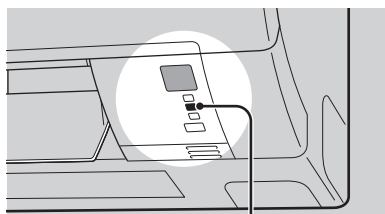
タイマー運転について

- 入タイマーを予約すると、その時間にリモコンの設定温度となるように、最長約1時間前から運転を始めます。(おはよう予約)

【設定例】朝7:00に入タイマー (前日22時に、入タイマー9時間後設定)



- 一度入タイマーを予約すると、設定時間は記憶され、次回予約時は記憶された設定時間が最初に表示されます。
ただし、切タイマーの設定時間は記憶されません。
- 切タイマーで停止した場合は、自動内部クリーン運転は行いません。



タイマーランプ(橙色)

お願い

- タイマーランプが点滅するときは、ストリーマユニットのお手入れをしてください。▶17ページ
- 次のような場合には、再設定をしてください。
(設定した時間がリセットされます。)
- 電源プラグをコンセントから抜いたとき
- 停電したとき
- ブレーカーを切ったとき
- ブレーカーが作動したとき
- リモコンの電池を交換したとき

組合せ予約について

- 入タイマーと切タイマーを組み合わせると予約ができます。下記の例を参考にしてください。

(例)

【設定例1】現在時刻23:00 (運転中)

- 1時間後に運転を停止し、その7時間後に運転を開始したいとき。

8 入 1 切



【設定例2】現在時刻15:00 (停止中)

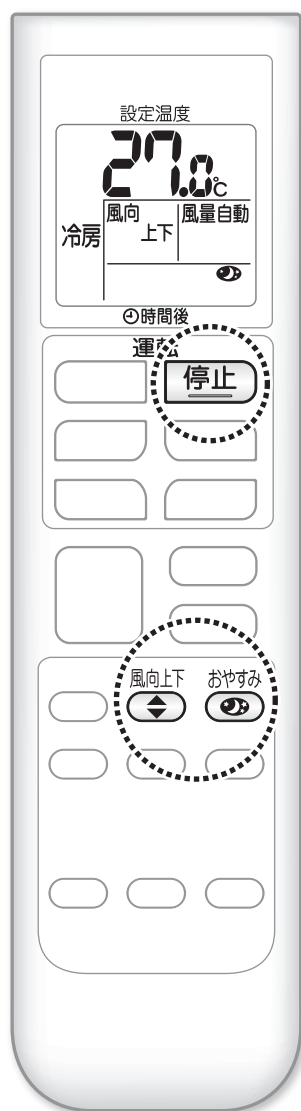
- 2時間後に運転を開始し、その3時間後に運転を停止させたいとき。

2 入 5 切



- 組合せ予約の場合も入タイマーは、おはよう予約運転になります。

快眠をサポートする



おやすみ運転

風向・風量をコントロールして、風を直接体にあたりにくくすることで、快い眠りをサポートします。

冷房・暖房運転中に **おやすみ** を押す。

- リモコン表示部に「おやすみ」マークが表示されます。
- 風向は上向きになりますが、**風向上下** で変更できます。
(おやすみ運転中にお好みの風向に変更した場合は、次回からもその風向になります。)
- おやすみ運転中の風量は「自動」「しずか」のみ設定できます。
- おやすみ運転中は、本体の表示ランプが暗くなります。



取り消したいとき

おやすみ をもう一度押す。

- 元の運転内容に戻ります。
- 下記のボタンを押すと、おやすみ運転は解除されます。
自動、冷房、暖房、ドライ、送風

停止したいとき

停止 を押す。

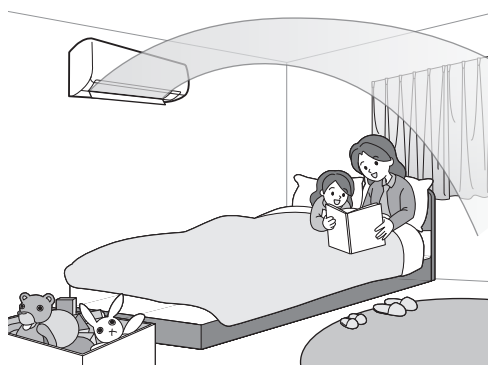
お好みの時間に停止することもできます。

切タイマーを設定する。▶12ページ

おやすみ運転について

- 下記の運転中は「おやすみ」運転を設定できません。
自動、ドライ、送風
- 「おやすみ」運転を設定すると、風ないスは解除されます。

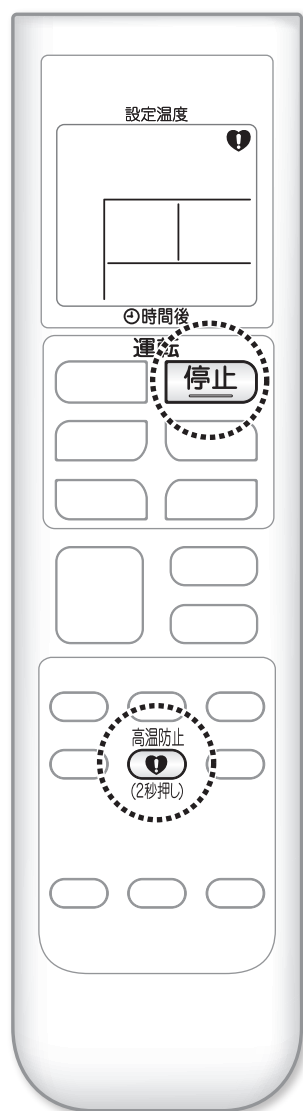
(おやすみ運転のイメージ)



お知らせ

風量「しずか」以外でご使用中に「おやすみ」運転を設定すると、風量「自動」になるため、風量が強くなる場合があります。

お部屋が高温になると自動で運転



高温防止

運転停止中にお部屋が高温になると、自動で冷房運転を開始します。

高温防止
(2秒押し) **を約2秒間押す。**

- 運転中や停止中もリモコン表示部に高温防止マークが表示されます。

高温防止マーク



取り消したいとき

もう一度 **高温防止**
(2秒押し) **を約2秒間押す。**

- リモコン表示部の高温防止マークが消灯します。

停止したいとき

停止 **を押す。**

- 高温防止中の冷房運転は停止しますが、お部屋が高温のときは、ふたたび冷房運転を開始します。冷房運転を開始させたくない場合は、ご使用の環境が高温になっていないことをご確認のうえ、高温防止設定を取り消してください。

お願い

- 熱中症を防止する機能ではありません。室内ユニットの設置場所やご使用の環境によっては、温度を正確に検知できず、運転をしない場合がありますので、この機能は補助的にご使用ください。
- 夏期に長期間ご使用にならない場合は、必ず高温防止設定を取り消してください。

高温防止について

- 室内ユニットが高温を検知すると、送風運転を開始し、正確なお部屋の温度を再検知します。
再検知した室内温度が28℃以上になると冷房運転を行います。

送風 ▶ 検知 ▶ エアコンが自動で冷房運転

- 冷房運転開始時には「ピピッ」と音が鳴ります。
- お部屋の温度が下がると高温防止中の冷房運転は自動で停止します。
- 切タイマーで設定時間になると、高温防止中の冷房運転は停止しますが、お部屋が高温のときは、ふたたび冷房運転を開始します。
- 次のような場合には、高温防止運転を行いません。
 - ・ 停電しているとき
 - ・ ブレーカーが切れているとき
 - ・ エアコンが故障しているとき

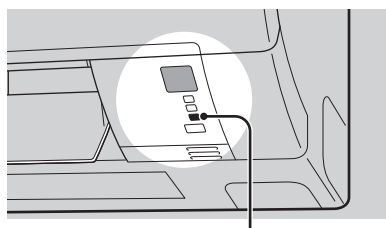
▶18～24ページ

冷房シーズン初めには、エアコンに異常がないか（正常に運転するか）、点検を行ったうえで、本機能をご使用されることをおすすめします。

エアコン内部の汚れを落とし、カビやニオイを抑える



■ 内部クリーン運転中



内部クリーンランプ(緑色)

● 内部クリーンランプについて

エアコン 運転中 (運転ランプ点灯)	自動内部クリーン「入」	点灯
	自動内部クリーン「切」	消灯
エアコン 停止中 (運転ランプ消灯)	自動内部クリーン「入」	消灯
	自動内部クリーン運転中	点灯

電気代の目安(1回あたり)

自動 最大約 4 円

手動 最大約 63 円

電気代単価31円/kWhで算出しています。

お願い

ニオイや湿気が気になり、窓を開けるなどの換気を行う場合は短時間で行ってください。長時間行くと室内ユニットから水が漏れる場合があります。

自動内部クリーン

ご購入時の設定「入」

自動内部クリーン「入」の場合は、冷房・ドライ運転で5分以上運転し、停止したとき、毎回自動でエアコン内部を乾燥させる運転を行います。

- 自動内部クリーン「入」の場合は、リモコン表示部に内部クリーンマークが表示されます。

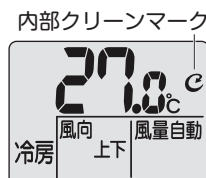
■ 自動内部クリーン「切」にしたいとき

運転中に **水内部クリーン** (C) を約2秒間押す。

- リモコン表示部の内部クリーンマークが消灯します。

「入」にしたいときは運転中にもう一度 **水内部クリーン** (C) を約2秒間押す。

- 自動内部クリーンを任意で行いたいときは冷房・ドライ運転を5分以上行った後、停止してください。



手動内部クリーン

(水内部クリーン)



お部屋に人がいないときにご使用ください。
室内温度や湿度がお好みに合わないときがあります。

冷房運転でエアコン内部の汚れを落とし、その後送風運転と暖房運転で乾燥させます。

停止中に **水内部クリーン** (C) を約2秒間押す。

- リモコン表示部に内部クリーンマークが2回点滅します。
- 約1ヵ月に1回、行うことをおすすめします。
- 室内温度23℃未満、屋外温度1℃未満のいずれかのときは手動内部クリーン運転できません。(フラップが開きますが約3分後に閉じ、運転を終了します。)



途中で停止したいとき

停止 を押す。 ● 内部クリーンランプが消灯します。

内部クリーンについて

● 内部クリーン運転の流れ



※途中で停止した場合、エアコン内部を乾燥しきれないことがあります。

- 自動内部クリーン運転では、冷房・ドライ運転後エアコン内部が結露しカビやニオイが発生するのを防ぐため、ストリーマ放電を行いながら送風運転と暖房運転でエアコン内部を乾燥させます。付着したカビやホコリを取り除く機能ではありません。室内温度や湿度がお好みに合わないときは、自動内部クリーン設定を「切」にしてください。
- 手動内部クリーン運転では、ストリーマ放電を行いながら冷房運転でエアコン内部の汚れを落とし、その後送風運転と暖房運転で乾燥させます。付着したカビやホコリをすべて落とせる機能ではありません。
- 切タイマーで停止したときは、自動内部クリーン運転は行いません。
- 屋外温度が24℃以上または室内温度が高くなったときは、暖房運転を行いません。
- 内部クリーン運転中はフラップが開き風が出ます。(フラップを閉じている時間もあります)
- 自動運転停止後も、運転モードが冷房、ドライのときは、自動内部クリーン運転を行います。
- 暖房、送風停止後は自動内部クリーン運転は行いません。
- リモコンの電池を交換すると、自動内部クリーンの設定が「入」に戻ります。
- 別売品の無線LANアダプターを接続し、スマートフォンで停止したときは自動内部クリーン運転は行いません。
- 手動内部クリーン運転では、お部屋の湿度が低いときは、熱交換器が十分に洗浄できない場合があります。

はじめに

基本の使いかた

便利な機能

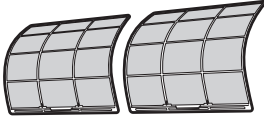
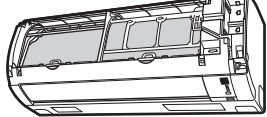
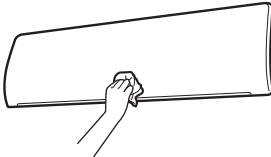
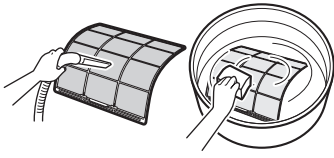
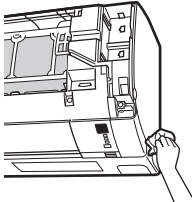
お手入れ

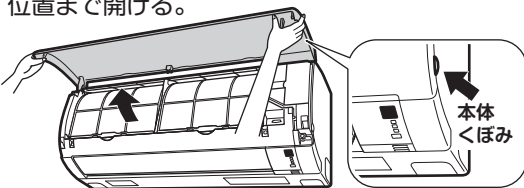
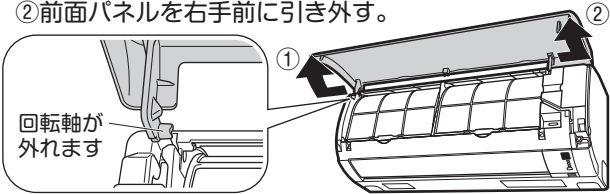
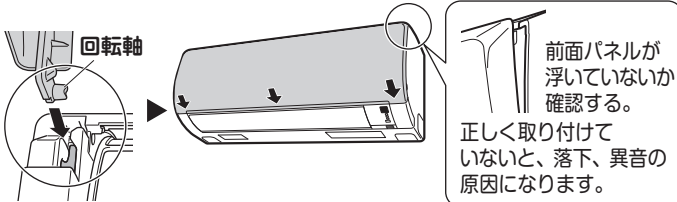
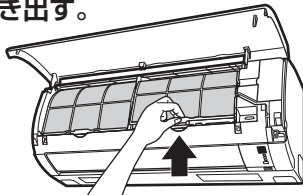
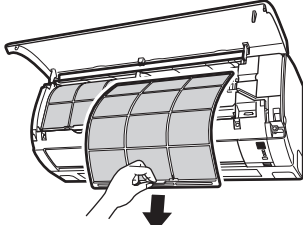
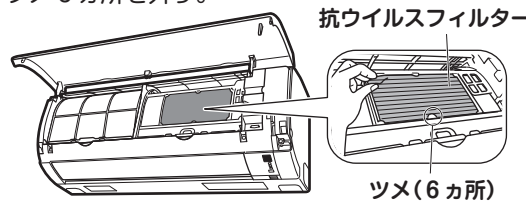
困ったとき

お手入れのしかた

お手入れの前には必ず運転を停止し、電源プラグを抜くかブレーカーを切る。

エアコンを数シーズン使用した後は、通常のお手入れとは別に点検整備を行ってください。▶25ページ

お手入れする手順	前面パネル	エアフィルター	抗ウイルスフィルター※	室内ユニット
			※集塵・脱臭フィルターも お手入れのしかたは同じです。 水洗い できません 	
	A1 → A2 → A3	A1 → B1 → B2 → B3 → C3		A1 → A2 → A3
お手入れ方法	■ 汚れが気になるときに ふき取り  ● 水または液体中性洗剤を 含ませたやわらかい布で 軽くふく。	■ 約2週間に1度 掃除機 または 水洗い  ● 掃除機でホコリを吸い取る。 ● 汚れがひどいときは、液体中性 洗剤を溶かしたぬるま湯で洗う。 ● 水洗い後は、軽く水切りして、 日陰でよく乾かす。	■ 汚れが気になるときに 掃除機 約3年に 1度 交換  ● 掃除機でホコリを吸い取る。 ● 表面をこすらない。 (フィルターは破れやすいので、 十分に注意してください。) ● 交換の目安は約3年ですが、お 部屋の環境や使用時間により 短くなることがあります。特に タバコのヤニや油の汚れが付 着した場合は交換してください。 水洗いすると使用できなくなります。	■ 汚れが気になるときに ふき取り  ● やわらかい布で からふきする。

部品の取外し・取付け方法	前面パネル	エアフィルター、 抗ウイルスフィルター
	A1 前面パネルを開ける。 ● 本体くぼみ(左右2カ所)に指をかけ、パネルが止まる 位置まで開ける。  A2 前面パネルを外す。 ① 前面パネルを左にスライドさせ、手前に引く。 ② 前面パネルを右手前に引き外す。  A3 前面パネルを取り付ける。 ● 前面パネルの左右の回転軸を溝に合わせ、奥まで押し込む。 ● そのままゆっくりと閉じる。(前面パネルの両端と中央部を押す) 	B1 エアフィルターを引き出す。 ● エアフィルターの 中央のツマミを 少し上へ 押し上げる。  ● 下方向に引き出す。  エアフィルターを取り付けずに運転したり、傷ついた 状態で運転しないでください。故障の原因となります。 B2 抗ウイルスフィルターを前面グリルから取り外す。 ● 右側にのみ取り付けられています。 ● ツメ6カ所を外す。 

注意

- 室内ユニットの金属部に手を触れない。(けがの原因)
- 次のものは使用しない。(変形や変色、傷の原因)
 - ・ 40℃以上のお湯
 - ・ ベンジンやガソリン、シンナーなどの揮発性のもの
 - ・ みがき粉
 - ・ タワシなどの硬いもの
 - ・ 消臭剤などのスプレー

ストリーマユニット

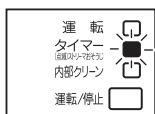


- 1800時間以上運転するとタイマーランプが点滅して、ストリーマユニットおそうじ時期をお知らせします。(ストリーマおそうじサイン)
- タイマーランプ点滅中はストリーマ放電できません。

お手入れ
A1 → C1 C2 → C3 → C4

■ タイマーランプが点滅するとき、またはシーズンに1度

つけおき ふき取り



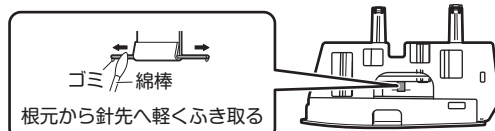
タイマーランプ(橙色)

- ① むるま湯または水につけおきする。(約1時間)
- ② 綿棒またはやわらかい布で汚れを落とす。
- ③ 流水ですすぎ、水気を切る。
- ④ 風通しの良い日陰で乾燥する。(約1日)



- ストリーマユニットは十分に乾燥させてから取り付けてください。(感電や発火の原因)
- 室内ユニットにストリーマユニットが取り付けられていない場合でも、冷房や暖房などの運転はできます。(ストリーマ放電は行いません。)

■ 針にゴミが付着している場合

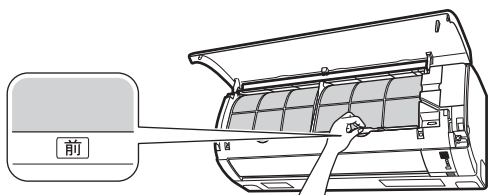


針に付着したゴミを、綿棒などのやわらかいものに水や液体中性洗剤をしみ込ませて軽くふき取ってください。ゴミをふき取る際は、針が変形しないように注意してください。針が変形すると脱臭能力が低下します。

抗ウイルスフィルター

B3 抗ウイルスフィルターとエアフィルターを取り付ける。

- 抗ウイルスフィルターは上下の区別はありません。白色が手前になるように取り付けてください。
- エアフィルターは左右の区別はありません。



エアフィルター取付け時の注意

「前」の表示を手前にして、本体のツメ(下3カ所)に必ず差し込んでください。

お知らせ

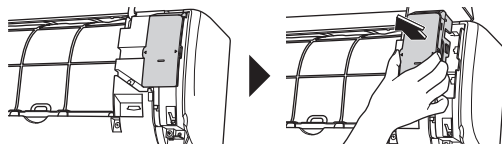
- エアフィルターと抗ウイルスフィルターを汚れたまま使用すると、空気清浄・脱臭・冷房・暖房能力が低下し電気のムダ使いになります。

お願い

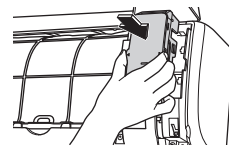
- 消臭剤や殺虫剤、可燃性スプレーなどを本体の近くで使用したり、直接吹きかけないでください。(感電や火災、本体の変形、水漏れ、冷媒漏れなどの故障の原因)

ストリーマユニット

C1 ストリーマユニットのつまみを持ち、手前へ引き出す。



C2 ストリーマユニットを奥まで押し込む。



C3 前面パネルを閉じる。

- 前面パネルの両端と中央部を押す。

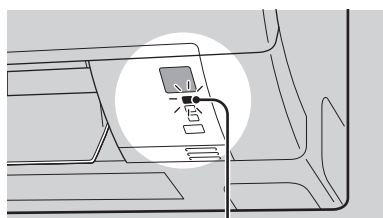
C4 お手入れ後は、電源を入れて運転しない状態で、

リモコンの  ボタンを約2秒間押す。▶7ページ
(2秒押し)

お願い

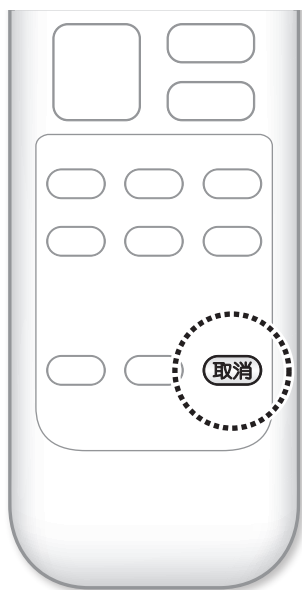
- 汚れがひどいときは、液体中性洗剤を溶かしたぬるま湯または水につけおきしてください。
- 液体中性洗剤は洗剤の注意書きに記載された方法で使用し、使用後は洗剤が残らないように十分に水洗いしてください。
- 粉末洗剤やアルカリ性・酸性洗剤を使用したり、硬いタワシなどでこすらないでください。(変形、破損、金属部のサビの原因)
- 布などのせんいクズが残らないようにしてください。(誤作動の原因)
- ストリーマユニットは分解しないでください。

運転ランプが点滅するとき



運転ランプ(緑色)

タイマーランプ(橙色)が点滅するとき ▶17ページ



運転ランプが点滅するときは、異常をお知らせしています。

以下の手順にしたがってエラーコードを確認し、対応を行ってください。

エラーコードを確認する

1 リモコンを室内ユニットに向けて
取消 を約5秒間長押しする。

- リモコンに「00」が表示されます。

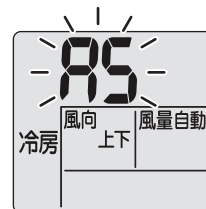


2 リモコンを室内ユニットに向けたまま **取消** を
繰り返し押す。

- 「ピッ」短い音・・・該当しないエラーコード
- 「ピー——」長い音・・・該当のエラーコード

3 「ピー——」と長い音が鳴ったときのエラーコードを
確認し、表の操作と対応を行ってください。

- **取消** を約5秒間長押しするか、しばらくすると
通常表示に戻ります。



(表示例：A5)

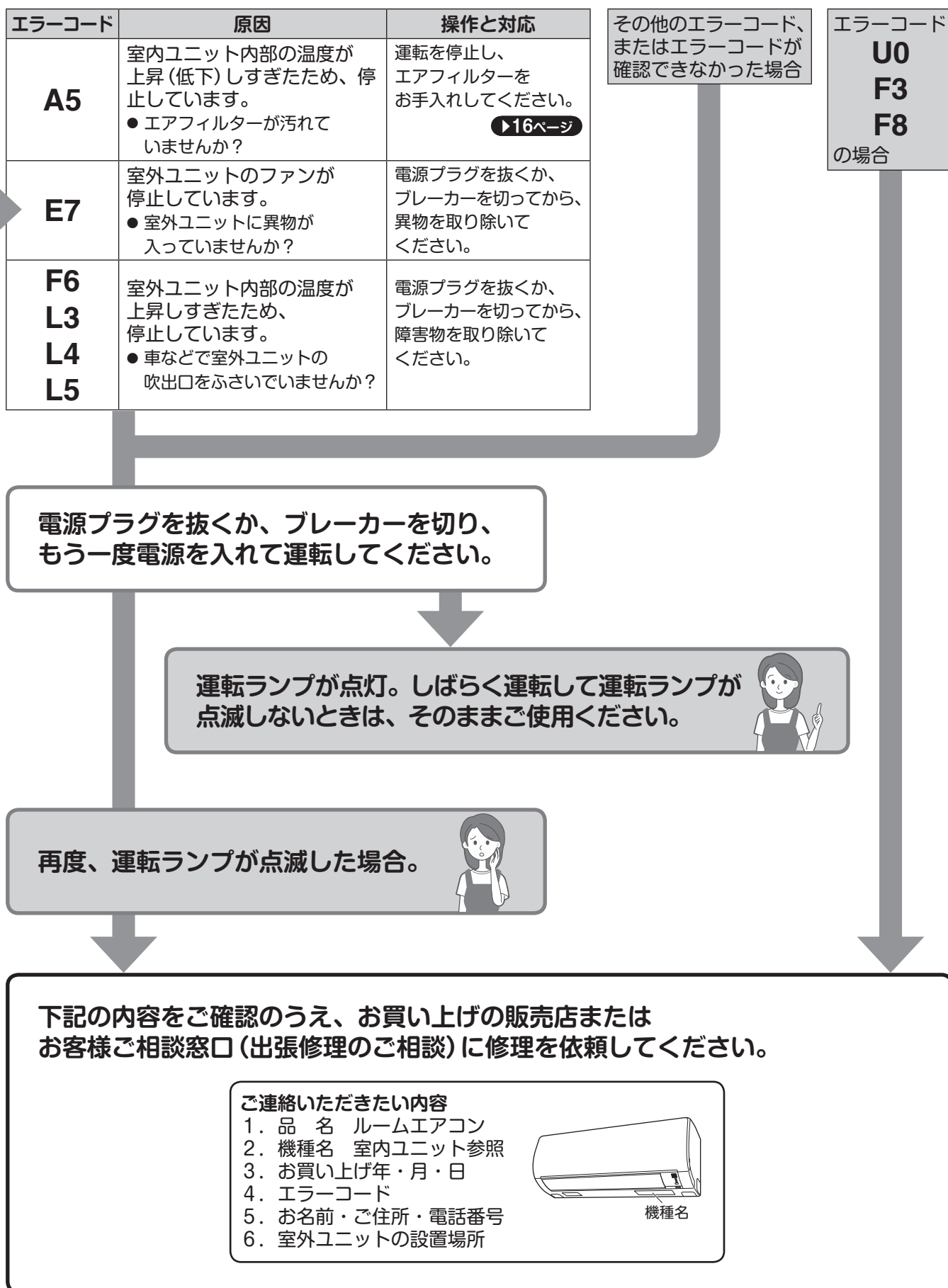
エラーコードは以下の順番で表示されます。

順番	エラーコード
1	00
2	A5
3	E7
4	F3
5	F6
6	L3
7	L4
8	L5
9	U4
10	E6

順番	エラーコード
11	H6
12	H0
13	A6
14	U0
15	C7
16	A3
17	H8
18	H9
19	C9
20	CC

順番	エラーコード
21	C4
22	C5
23	J3
24	J6
25	J8
26	E5
27	A1
28	E1
29	UA
30	U3

順番	エラーコード
31	UF
32	UH
33	P4
34	H7
35	U2
36	EA
37	AH
38	FA
39	F8

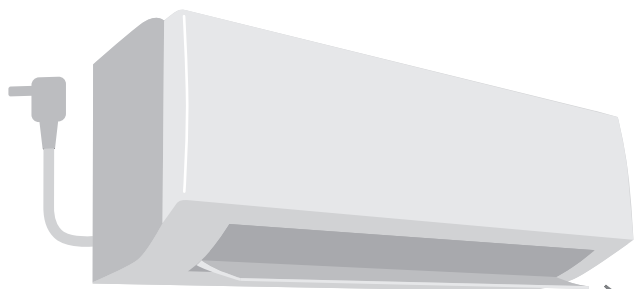


お知らせ

その他動作が気になる場合 ▶20～24ページ

よくあるご質問

お問い合わせの前に
まずご確認ください。



運転を停止しても運転し続ける

- 内部クリーン運転をしているためです。▶15ページ

同じお部屋で2台のエアコンを使いたい

リモコンの設定を変更して、混信を防ぐことができます。
詳しくは、お買い上げの販売店にご相談ください。

冷えない、暖まらない

- お部屋の温度が設定温度に近づくと能力を抑えて運転するためです。
このとき、家具、壁などの温度、在室人数などが原因で温度が上昇・下降する場合があります。
お好みに合わないときは設定温度を変えてください。
- 室内ユニットの真下や横に家具があると、センサーが設定温度に近づいたと誤認識することがあります。
家具などを室内ユニットに近づけ過ぎないようにしてください。
- 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外ユニットの熱交換器に付着した霜を取り除く運転を行うことがあります。(霜取り運転)
霜取り運転が終わると自動的に暖房運転を再開しますので、約3～10分間お待ちください。
- エアフィルターが汚れていると、能力が低下します。
定期的にエアフィルターのお手入れをしてください。

▶16ページ

「バサバサ」という音がする

- 吹出口から出る風の音です。
エアフィルターにホコリがたまり、吸込口から空気を吸い込みにくくなっています。エアフィルターをお手入れしてください。

▶16ページ

室外ユニットから水や湯気が出る(霜取り運転)

- 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外ユニットの熱交換器に付着した霜を取り除く運転を行うことがあります。このとき、溶け出した霜が水や湯気となって出るためです。
(1時間あたり約2リットルの水が室外ユニットから出ることがあります。)



運転中に停電になったら

通電後、リモコンを操作して運転を再開してください。

雷が鳴り始めたら

落雷のおそれがあるときは、運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。

長期間使用しないとき

- ① 晴れた日に内部クリーン運転をして、内部をよく乾燥させる。

(内部クリーン運転のしかた ▶15ページ)

- ② 運転停止後、電源プラグを抜くか、エアコン専用のブレーカーを切る。

- ③ エアフィルターのお手入れをする。▶16ページ

- ④ 液漏れを防ぐためリモコンの電池を取り出す。

- エアコンは運転しないときでも電力を消費します。▶27ページ

- ふたたび使用する場合は、ドレンホースの排水口がふさがれていないことを確認したうえで、電源プラグを差し込むか、ブレーカーを入れてください。

約1分間各部の動作チェックを行います。(リモコンの電池も入れてください。)

故障かな？と思ったら

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。

こんなときは		ご確認ください
運転しない	運転を停止して すぐに再運転したとき	● エアコンを保護するためです。 約3分間お待ちください。
	運転モードを変更したとき	
	運転しない 【運転ランプが消えている】	● ブレーカーまたはヒューズが切れていませんか？ ● 電源プラグが外れていませんか？ ● 停電ではありませんか？ ● リモコンの電池は入っていますか？
	運転しない 【運転ランプが点滅】	● 電源プラグまたはブレーカーでいったん電源を切り、リモコンで再度運転してください。それでも運転ランプが点滅する場合は、エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。 (電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。) ▶ 18, 19ページ
運転が止まる	途中で運転が止まる 【運転ランプは点灯】	● 電圧が急に大きく変動した場合、製品保護のため、停止することがあります。 約3分後自動的に運転を再開します。 ● 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外ユニットの熱交換器に霜が付き暖房能力が低下します。このようなとき、霜取り運転のため、暖房運転が停止し、風も止まります。この霜取り運転(約3～10分間)が終わると自動的に暖房運転を再開します。 ● お部屋の温度が設定温度に到達したときは、冷やし過ぎ、暖め過ぎを防ぐため微風運転になります。ふたたび、お部屋の温度が設定温度から外れたときは、微風運転を解除し風を強めます。 また、お部屋の温度が設定温度付近で安定しているときは、風が強弱を繰り返すことがあります。 (運転したり停止したりしているように見えることがあります。)
	運転したり停止したりを繰り返す 【運転ランプは点灯】	
	途中で運転が止まる 【入タイマー運転中】	● 入タイマーを予約すると、その時刻にリモコンの設定温度になるように、最長約1時間前から運転を始めます。この間にリモコンを操作すると、停止することがあります。 リモコンで再度運転してください。
	途中で運転が止まる 【運転ランプが点滅】	● エアフィルターが汚れていませんか？ 汚れが気になる場合は、エアフィルターを取り外しておそうじしてください。 ▶ 16ページ ● 室内ユニットや室外ユニットの吸入口、吹出口をふさいでいませんか？ 運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから障害物を取り除き、リモコンで再度運転してください。 それでも運転ランプが点滅する場合は、エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。 (電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。) ▶ 18, 19ページ
	途中で運転が止まる 【運転ランプが消えている】	● 高温防止中の冷房運転では温度が低下すると運転を停止します。
運転し続ける	運転を停止しても運転し続ける	● 自動内部クリーン運転をしているためです。 内部クリーン運転を途中で停止することもできます。 (お好みに合わないときは、自動内部クリーン「切」にしてください。) ▶ 15ページ
	運転を停止してもしばらくすると、 ふたたび運転が始まる	● 高温防止が作動しているためです。 ▶ 14ページ

はじめに

基本の使いかた

便利な機能

お手入れ

困ったとき

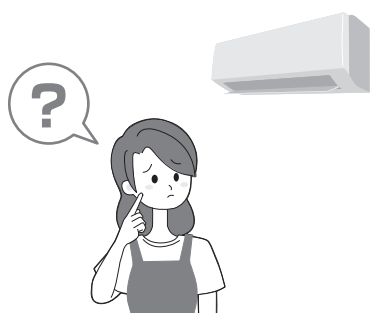
故障かな？と思ったら

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。

こんなときは

ご確認ください

風が出ない



■ 暖房運転のとき

- 冷たい風が出るのを防ぐため、運転開始時にすぐに風がでません。約1～4分間お待ちください。
- 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外ユニットの熱交換器に霜が付き暖房能力が低下します。このようなとき、霜取り運転のため、暖房運転が停止し、風も止まります。この霜取り運転(約3～10分間)が終わると自動的に暖房運転を再開します。

■ 冷房・ドライ運転のとき

- 風量設定「自動」のとき、室内ユニットにこもったニオイが出るのを抑える機能が働くため、運転開始時にすぐに風が出ません。最長約90秒お待ちください。

▶10ページ

● 運転モードは適切ですか？

冷やしたいとき：冷房運転

暖めたいとき：暖房運転

自動運転の場合は、エアコンが自動で選択します。

● 風量設定は適切ですか？

「しずか」「風量1」など弱い風量

設定になっていませんか？

風量設定を上げてください。

● 設定温度は適切ですか？

冷やしたいとき：設定温度を下げる

暖めたいとき：設定温度を上げる

● 風向調節は適切ですか？

フラップ(上下風向調節羽根)を設定したい方向に向けてください。

ルーバー(左右風向調節羽根)を手動でお好みの方向に向けてください。



風が出ている

- 室内ユニットの真下や横に家具が設置されていませんか？
- エアフィルターが汚れていませんか？
- 室内ユニットや室外ユニットの吸込口、吹出口をふさいでいませんか？
- 窓や扉が開いていませんか？
- 換気扇が回っていませんか？
- お部屋の条件、在室人数、屋外の温度・湿度によっては、設定温度に到達しない場合があります。
- 市販の外付けフィルターを使用していませんか？風量が弱くなり能力が低下する場合があります。

風が途中で出なくなる

風が強弱を繰り返す

- お部屋の温度が設定温度に到達したときは、冷やし過ぎ、暖め過ぎを防ぐため微風運転になります。ふたたび、お部屋の温度が設定温度から外れたときは、微風運転を解除し風を強めます。また、お部屋の温度が設定温度付近で安定しているときは、風が強弱を繰り返すことがあります。(運転したり停止したりしているように見えることがあります。)
- 風向下向き以外で冷房運転中、風量設定「自動」の場合は、より風量を抑えた運転を行います。そのため、風向を下向きに変更したときは、運転音が大きくなる場合があります。

修理のご依頼やお問い合わせの前にもう一度お調べください。
 一部の内容は、お客様サポートの「動画でサポート」でご確認いただけます。▶2ページ



はじめに

基本の使いかた

便利な機能

お手入れ

困ったとき

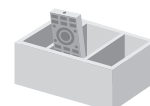
こんなときは

ご確認ください

リモコン

リモコン信号を受信しない、
感度が悪い

- 乾電池が消耗している可能性があります。
すべての電池を同時に新しい単4形アルカリ乾電池に交換してください。
詳細については、「運転前の準備」をご参照ください。▶8ページ
- 電子式点灯方式の蛍光灯（インバーター蛍光灯など）や、液晶テレビ、プラズマテレビがあるお部屋では、信号を受け付けにくい場合があります。
このようなときには、お買い上げの販売店にご相談ください。
- テレビやビデオなどのリモコンのボタンが押されたままになっていませんか？
リモコンラックなどにあたって押されたままになっていると信号が干渉し、受信できない場合があります。
- 受け取ったリモコン信号を他方面に向かって出力する機能を持った機器がお部屋にありませんか？
テレビ用スピーカーなどにも上記のような機能を持った機器があります。
このような機器がお部屋にある場合、その機器からの信号とリモコンからの信号が干渉し、受信できない場合があります。
- スマートフォンやゲーム機の赤外線とリモコンからの信号が干渉し、受信できない場合があります。



表示が薄い、出ない
表示が勝手に変わる

- 乾電池が消耗している可能性があります。
すべての電池を同時に新しい単4形アルカリ乾電池に交換してください。
詳細については、「運転前の準備」をご参照ください。▶8ページ

リモコン表示部全体が点滅し、
操作できない

- 乾電池の残量がなくなりました。
すべての電池を同時に新しい単4形アルカリ乾電池に交換してください。
電池残量がないまま放置すると、液漏れや発熱、破裂によるけがや機器故障の原因となります。
(表示部全体が点滅した場合でも、**停止**で停止することはできます。)

電池交換後にリモコンが
操作できない

- 電池を抜いて約1分間放置するか、電池を抜いていずれかのボタンを15秒以上長押しすると、改善する場合があります。

風量が調節できない

- 風ないスを設定していませんか？▶11ページ

他の電気機器が作動する

- リモコンで他の電気機器が作動する場合は、電気機器を離すか、お買い上げの販売店にご相談ください。

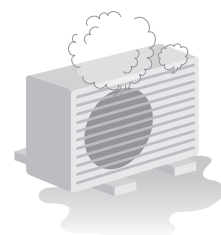
2台のエアコンが同時に作動する

- 両方のエアコンがリモコンの信号を受信しています。
同時に作動させたくない場合は、片方のリモコンの設定を変更して混信を防ぐことができます。
お買い上げの販売店にご相談ください。

水・霧が出る

室外ユニットから水や湯気が出る

- 暖房運転のとき
 - 室外ユニットの熱交換器に付着した霜を取り除く運転を行うことがあります。このとき、溶け出した霜が水や湯気となって出するためです。
(1時間あたり約2リットルの水が室外ユニットから出ることがあります。)



- 冷房運転などのとき
 - 室外ユニットの冷えた配管に水滴が付き、滴下するためです。
排水工事が必要なときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

室内ユニットから霧が出る

- 冷房運転などのとき、お部屋の空気が冷風で冷やされて霧になるためです。

室内ユニットから水が漏れる、
あふれ出る

- ドレンホースにつぶれや詰まりがあると、室内ユニットから出た水が排水できず、あふれ出ることがあります。
すぐに運転を停止し、お買い上げの販売店にご相談ください。

ドレンホースから黒い(赤い)
水が出る

- ドレン水内の細菌や汚れなどでドレン水が変色する場合があります。また、排水口付近では、土壌などにいる菌が繁殖することがあります。

風がにおう

エアコンからイヤなニオイがする

- 室内ユニットにしみついたお部屋のニオイ(壁やじゅうたん、家具、衣類など)を吹き出すためです。また、長時間ご使用のエアコンは熱交換器やファンが汚れてニオイを発生する場合があります。
室内ユニットの洗浄をおすすめします。お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。消臭剤や殺虫剤、可燃性スプレーなどを本体の近くで使用したり、直接吹きかけないでください。
- ストリーマ放電により微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。

故障かな？と思ったら

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。

	こんなときは	ご確認ください
音がする	「シュー」、「パチ」という音	● ストリーマ放電の音です。異常ではありません。
	室外ユニットから「パキパキッ」という音	● 室外ユニットに付いた水が凍るときの音です。
	「コトコト」、「ギュッ」、「ギギッ」という音	● 運転開始時および運転停止時にフラップの位置を補正するときの音です。
	「ジー」という音	● フラップが作動する音です。
	運転中、停止中に「カチッ」という音	● 冷媒を制御する弁や、電気部品が作動する音です。
	水の流れるような音	● エアコン内部に冷媒が流れている音です。
	「プシュー」という音	● エアコン内部の冷媒の流れが切り換わるときの音です。
	「ビシッ」という音	● 温度変化でエアコンがわずかに伸び縮みするときの音です。
ストリーマ空気清浄運転	「ポコッポコッ」という音	● ドレンホース内の空気が動いている音です。気密性の高い部屋で、換気扇を回しているときや屋外に強い風が吹いているときに発生します。お部屋の給気口を開けると改善されることがあります。 気になる場合は、「ドレンホース用逆止弁」(別売品)を取り付けてください。 詳しくは、お買い上げの販売店にご相談ください。
	「バサバサ」という音	● 吹出口から出る風の音です。 エアフィルターにホコリがたまり、吸込口から空気を吸い込みにくくなっています。 エアフィルターをお手入れしてください。
		▶16ページ
ストリーマ空気清浄運転	ストリーマユニットの金属部分にこげたような跡がある	● ストリーマ放電の跡で異常ではありません。
	ストリーマ空気清浄運転できない	● 前面パネルが開いていませんか？ 前面パネルを閉じてください。▶16ページ ● ストリーマユニットが確実に取り付けられていますか？ ストリーマユニットを奥まで差し込んでください。▶17ページ
	ストリーマ放電の音がしなくなった	● ストリーマユニットの針先が汚れていませんか？ 針のお手入れをしてください。▶17ページ ● 風量が弱くなるとストリーマ放電は行いません。
その他	運転ランプが消えているのに運転する	● 自動内部クリーン運転をしていませんか？ 内部クリーン運転は途中で停止することもできます。 (お好みに合わないときは、自動内部クリーン「切」にしてください。)▶15ページ
	運転停止中に室外ユニットのファンが回る	■ 運転を停止した直後 ● 製品保護のため約1分間は室外ユニットのファンが回ります。 ■ 運転を停止している間 ● 屋外温度が高いとき、製品保護のため室外ユニットのファンが回ることがあります。
	ドライ運転しているのに湿度が下がらない	● お部屋の条件、在室人数、屋外温度によってはご希望の湿度にならない場合があります。 温度調節を低めに設定してください。
	タイマーランプが点滅する	● ストリーマユニットのお手入れをしてください。▶17ページ
	運転中、急に動きがおかしくなる	● 運転中、本体内部に手を入れて(触れて)いませんか？ 手を入れると(触れると)、静電気などの影響で誤作動する場合がありますので本体内部には手を入れないでください。 ● 雷や無線などにより誤作動する場合があります。 誤作動した場合は、電源プラグまたはブレーカーでいったん電源を切り、リモコンで再度運転してください。
	本体の表示ランプが暗い	● おやすみ運転をしていませんか？ おやすみ運転中は、本体の表示ランプが暗くなります。▶13ページ
その他	室内ユニット周辺の天井や壁が黒く汚れる	● 空気中のちりやホコリが、エアコンによる空気の循環や静電気などで壁などに付着するためです。壁紙の種類によっては、汚れが付着しやすいものがあります。 エアコン周辺のごまめなおそうじをおすすめします。 ● 製品の影で黒く汚れて見えることがあります。 ライトなどで照らして、黒く見えなければ汚れではありません。

- 運転条件 表の条件以外で運転を続けると、
- 安全装置が働き、運転が停止する場合があります。
 - 冷房・ドライ運転の場合は室内ユニットに露が付き、滴下する場合があります。

冷 房	暖 房	ド ラ イ
屋外温度 21℃～50℃* 室内温度 21℃～32℃ 室内湿度 80%以下	屋外温度 -15℃～24℃ 室内温度 27℃以下	屋外温度 18℃～50℃* 室内温度 18℃～32℃ 室内湿度 80%以下

*室外ユニットの吸い込み温度。冷房・暖房能力を保証するものではありません。

保証とアフターサービス

必ずお読みください。

保証について

- 保証書(別添)は販売店で所定事項を記入してお渡ししますので、記載事項をお確かめのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間はご購入日から1年間、ただし冷媒系統部分については5年間です。



【保証期間中】

保証書の規定にしたがって出張修理させていただきます。その際には、「保証書」をご提示ください。

【保証期間経過後】

修理すればご使用できる場合は、有料にて修理させていただきます。

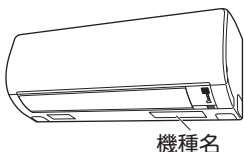
修理料金は、技術料+部品代+出張料などで構成されています。

修理を依頼されるとき

- **▶18~24ページ** にしたがって調べていただき、それでも異常があるときは、必ず運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切って、ご購入の販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容

1. 品 名 ルームエアコン
2. 機種名 室内ユニット参照
3. お買い上げ年・月・日
4. 異常内容(できるだけ具体的に)
5. お名前・ご住所・電話番号
6. 室外ユニットの設置場所



補修用性能部品の保有期間について

- ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後10年です。
 - 「補修用性能部品」とは、その製品の機能を維持するために必要な部品のことです。

点検整備について

- エアコンを数シーズン使用した場合は、室内ユニットの内部が汚れ、性能が低下する場合があります。また、ゴミやホコリがたまって、ニオイが発生したり、除湿水の排水経路を詰まらせ、室内ユニットからの水漏れの原因になることがあります。通常のお手入れとは別に点検整備を行ってください。点検整備はご購入の販売店にご相談ください。なお、この場合は実費が必要となります。

エアコン内部の洗浄について

- お客様自身でエアコン内部の洗浄はしないでください。市販のエアコン洗浄剤をご使用されますと、熱交換器や機械内部の樹脂に悪影響をあたえ、最悪の場合水漏れなどの不具合が発生するおそれがあります。ご購入の販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

エアコンを廃棄する場合は

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象商品を販売店や市町村に引き渡すことが求められています。ご購入の販売店、またはお住まいの地域の自治体にお問い合わせください。

フロンについて

R32冷媒



家庭用エアコンにはGWP(地球温暖化係数)が675のフロン類が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等に当たってはフロン類の回収が必要です。

この表示は家庭用エアコンに温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。エアコンの取り外し時はフロン類の回収が必要です。廃棄時には家電リサイクル法の制度に基づき適正な引き渡しをしていただければ、確実にフロン類の適正処理がされます。

別売品

ご購入の販売店またはウェブサイト「リモコン・フィルター等のご購入」からお申し込みください。

<https://ec.daikinaircon.com/betubai2/index.html>

右記QRコードからもウェブサイトをご覧ください。



品 名	品 番	交換の目安
抗ウイルスフィルター(1枚)	KAFV021A42	約3年
集塵・脱臭フィルター(1枚)	KAF021A42	約3年
リモコンホルダー	KKF067A41	

抗ウイルスフィルター、集塵・脱臭フィルター(材質:紙)はお住まいの地域のゴミ分別方法にしたがって処分してください。

■ フィルターを汚れたまま使用すると

- 冷えない、暖まらないことがあります。
- 空気清浄効果が得られません。
- 脱臭効果が得られません。
- ニオイが発生することがあります。
- 交換のしかたは **▶17ページ**

● 抗ウイルスフィルターの使用開始年/月を記入してください。

年 月 使用開始

年 月 使用開始

年 月 使用開始

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

経年劣化による危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の内容を室内ユニットに表示しています。



※【設計上の標準使用期間】 10年

設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

※設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など下記の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
 - 製造年についても、室内ユニットに西暦4桁で表示しています。
 - 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。
- 設置状況や環境、使用頻度が下記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火、けがなどの事故に至るおそれがあります。

■ 標準使用条件 ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件による (JIS C 9921-3)

環境条件	電源電圧		製品の定格電圧による	
	周波数		50/60Hz	
	冷房	室内温度	27℃ (乾球温度)	
		室内湿度	47% (湿球温度19℃)	
		室外温度	35℃ (乾球温度)	
		室外湿度	40% (湿球温度24℃)	
	暖房	室内温度	20℃ (乾球温度)	
		室内湿度	59% (湿球温度15℃)	
		室外温度	7℃ (乾球温度)	
		室外湿度	87% (湿球温度6℃)	
負荷条件	設置条件		製品の据付説明書による標準設置	
	住宅		木造平屋、南向き和室、居間	
	部屋の広さ		機種能力に見合った広さの部屋 (畳数)	
想定時間	1年間の使用日数	東京モデル	冷房 6月2日から9月21日までの112日間	
			暖房 10月28日から4月14日までの169日間	
	1日の使用時間		冷房 9時間/日 暖房 7時間/日	
	1年間の使用時間		冷房 : 1,008時間/年 暖房 : 1,183時間/年	

仕様



特定化学物質の含有状況表示ウェブサイト
https://www.daikin.co.jp/csr/env/j-moss.html

機 種		項 目	種 類	電 源	冷				房		暖						房		※1		※2		外 形 寸 法 (高 さ) (mm)	外 形 寸 法 (幅) (mm)	外 形 寸 法 (奥 行) (mm)	質 量 (kg)
					冷 房 能 力 (kW)	消 費 電 力 (W)	運 転 電 流 (A)	運 転 音 (dB)	面 積 の 目 安 (㎡)		暖 房 能 力 (kW)	暖 房 低 温 能 力 (kW)	消 費 電 力 (W)	低 温 消 費 電 力 (W)	運 転 電 流 (A)	運 転 音 (dB)	面 積 の 目 安 (㎡)		通 年 エ ネ ル ギ ー 消 費 効 率	区 分 名	通 年 エ ネ ル ギ ー 消 費 効 率					
									鉄 筋 パ ー ト 南 向 き 洋 室	木 造 南 向 き 和 室							鉄 筋 パ ー ト 南 向 き 洋 室	木 造 南 向 き 和 室								
S22ZTES-W	内 F22ZTES-W	冷 房 ・ 暖 房 兼 用 セ パ レ ー ト 形 イ ン バ ー タ ー	単/100 室内電源	2.2	580	6.7	62	15	10	2.2	2.8	470	1130	5.4	62	10	8	5.8	A	5.8	285	770	233	8		
	最大 14.0					60	最大 14.5							60	550						675	284	20			
S25ZTES-W	内 F25ZTES-W		単/100 室内電源	2.5	710	8.2	63	17	11	2.8	3.0	635	1140	7.4	62	13	10	5.8	A	5.7	285	770	233	8		
	最大 14.0					60	最大 14.0							60	550						675	284	20			
S28ZTES-W	内 F28ZTES-W		単/100 室内電源	2.8	780	9.0	63	19	13	3.6	3.4	860	1260	9.8	63	16	13	5.8	A	5.7	285	770	233	8		
	最大 13.3					61	最大 14.9							61	550						675	284	26			
S28ZTEV-W	内 F28ZTEV-W		単/200 室外電源	2.8	710	4.1	63	19	13	3.6	3.7	830	1350	4.8	63	16	13	5.8	A	5.7	285	770	233	8		
	最大 7.2					61	最大 9.2							61	550						675	284	28			
S36ZTES-W	内 F36ZTES-W		単/100 室内電源	3.6	1160	13.0	63	25	16	4.2	3.8	1160	1600	13.0	61	19	15	4.9	C	4.9	285	770	233	8		
	最大 17.0					62	最大 19.9							63	550						675	284	27			
S36ZTEV-W	内 F36ZTEV-W		単/200 室外電源	3.6	1090	6.1	63	25	16	4.2	3.9	1090	1490	5.9	62	19	15	4.9	C	4.9	285	770	233	8		
	最大 8.2					62	最大 10.7							63	550						675	284	28			
S40ZTEP-W	内 F40ZTEP-W		単/200 室内電源	4.0	1280	6.9	63	28	18	5.0	5.3	1350	2720	7.2	62	23	18	4.9	C	4.9	285	770	233	8		
	最大 12.2					62	最大 17.7							64	610						795	300	35			
S40ZTEV-W	内 F40ZTEV-W		単/200 室外電源	4.0	1280	6.9	63	28	18	5.0	5.3	1350	2720	7.2	62	23	18	4.9	C	4.9	285	770	233	8		
	最大 12.2					62	最大 17.7							64	610						795	300	35			
S56ZTEP-W	内 F56ZTEP-W		単/200 室内電源	5.6	1900	10.0	68	39	25	6.7	6.5	1870	2850	9.7	66	30	24	5.0	F	5.0	285	770	233	9		
	最大 13.5					63	最大 18.2							65	610						795	300	38			
S56ZTEV-W	内 F56ZTEV-W		単/200 室外電源	5.6	1900	10.0	68	39	25	6.7	6.5	1870	2850	9.7	66	30	24	5.0	F	5.0	285	770	233	9		
	最大 13.5					63	最大 18.2							65	610						795	300	38			

付属品	取扱説明書(1)、保証書(1)、リモコン(1)、単4形アルカリ乾電池(2)、抗ウイルスフィルター(1)
-----	---

- 冷房・暖房運転特性は日本産業規格(JIS C 9612)に基づいた数値です。
※1 JIS C 9612:2005 に基づく年間エネルギー消費効率および区分名
※2 JIS C 9612:2013 に基づく年間エネルギー消費効率
- この仕様数値は50Hz・60Hz共通です。
- 停止のときもマイコンを働かせるため、約1ワットの電力を消費します。
(入タイマー、高温防止設定時は約10ワットの電力を消費します。)
- 本機的能力、消費電力は性能が安定した後の数値を示しています。
- 製品改良のために仕様の一部を予告なしに変更することがあります。
- 暖房低温能力は屋外温度2℃の場合を示しています。
このとき、運転音は仕様数値よりも大きくなります。
- 最大風量となる風向設定での数値を示しています。

はじめに

基本の使いかた

便利な機能

お手入れ

困ったとき

お客様ご相談窓口／ご愛用者登録

お客様ご相談窓口のご案内

修理依頼やお問い合わせの前に、本書の「よくあるご質問」「故障かな?と思ったら」をご確認ください。

修理依頼、製品・技術に関するお問い合わせ、部品のご購入などは、お買い上げの販売店または下記窓口へ

WEBから



- 故障診断、よくあるご質問、動画でサポートをご覧いただけます。
- 簡単・便利に修理依頼、リモコン・フィルターのご購入ができます。

ダイキンコンタクトセンター

<https://www.daikincc.com>

検索

WEB受付
の流れ

修理依頼
内容を入力

ご訪問日の
確認・登録

受付完了
メールが届く

ご訪問



お電話から

フリーダイヤル

0120-88-1081

非通知設定の方は、最初に116をダイヤルいただき発信番号の通知をお願いしております。

FAXから

フリーダイヤル

0120-07-0881

24時間365日、安心つながる。

お客さま
総合窓口 **コンタクトセンター**

2007

上手にご使用いただくために

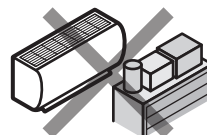
エアフィルターはいつもキレイに

- 汚れていると、能力が低下します。
- 定期的にエアフィルターのお手入れをしてください。

▶16ページ

吹出口付近に家具を置かない

- エアコンが室内温度を誤認識し冷えない、暖まらない原因になります。



窓にはブラインドやカーテンを

- 直射日光やすきま風を防ぎ、冷房・暖房効果を高めます。

室外ユニットのまわりにものを置かない

- 吹出口をものでふさぐと能力が低下し、電気代のムダになります。



ご愛用者登録をお願いします

特典

当社会員制サイト「CLUB DAIKIN」にご購入の製品を登録いただくと、製品に関するサポート情報をスムーズにご確認いただけます。

詳しくはこちら → <https://www.clubdaikin.jp/>
(右記 QR コードからも登録ページを参照できます。)

登録には機種名、製造番号が必要です。
保証書または製品に記載されている機種名、製造番号をご入力ください。
製品にあるQRコードを読み取っていただくと、機種名、製造番号を入力する必要がなく簡単にご登録いただけます。



機種名／製造番号
QRコード

QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です

長年ご使用になるエアコンの点検は定期的に！

愛情点検



このような症状
はありませんか？

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 電源プラグが変色している。
- こげ臭いニオイがする。
- ブレーカーがひんぱんに落ちる。
- 置台や吊り下げなどの取付部品が腐食していたり、取付けがゆるんでいる。
- 室内ユニットから水が漏れる。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、必ずお買い上げの販売店に点検、修理をご相談ください。

ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後10年です。

ダイキン工業株式会社

本社 〒530-8323 大阪市北区中崎西二丁目4番12号 梅田センタービル
東京支社 〒108-0075 東京都港区港南二丁目18番1号 JR品川イーストビル



二次元バーコードは
製造用コードです。

ご購入店名	電話
据付年月日	年 月 日

66129937743

3P667860-1E

M21B232B(2211) HT